

ROMÂNIA
JUDEȚUL SIBIU



PRIMĂRIA ORAȘULUI AVRIG

Str. Gheorghe Lazăr, Nr. 10, Tel: +(40)269 523 101, Fax: +(40)269 524 401, Cod: 555200
E-mail: office@primaria-avrig.ro Web: www.primaria-avrig.ro

**SERVICIUL PUBLIC DE ASISTENTA SOCIALA AVRIG
CENTRU DE SERVICII COMUNITARE SI AJUTOR LA DOMICILIU PENTRU
PERSOANE VARSTNICE
Nr. 1941/30.01.2017**

RAPORT DE ACTIVITATE

**„CENTRUL DE SERVICII COMUNITARE SI AJUTOR LA DOMICILIU
PENTRU PERSOANE VARSTNICE”**

**"CENTRU DE SERVICII COMUNITARE SI AJUTOR LA DOMICILIU
PENTRU PERSOANE VARSTNICE**, aprobat prin HCL nr. 103/2003, HCL nr. 69/2005, cu sediul in orasul Avrig, str. Ghe. Lazar, nr. 10 aflat in subordinea Serviciului Public de Asistenta Sociala Avrig din cadrul Primariei orasului Avrig functioneaza din anul 2004 furnizand beneficiarilor servicii acreditate.

SCOP PRINCIPAL:

Serviciul de ingrijire la domiciliu are ca scop principal prevenirea institutionalizarii varstnicilor in caminele pentru persoane varstnice, in centrele de ingrijire si asistenta, pastrarea autonomiei persoanei, prevenirea agravarii situatiei de dependenta, imbunatatirea calitatii vietii si a socializarii acestora.

Centru de servicii comunitare si ajutor la domiciliu pentru persoane varstnice a asigurat in anul 2016 servicii sociale de ingrijire de lunga durata, astfel:

- *Servicii de ingrijire* (servicii de baza pentru activitatile zilnice): igiena corporala, imbracare si dezbracare, hranire si hidratare, deplasare,

comunicare.

- *Servicii de suport si acompaniament* (activitati instrumentale ale vietii zilnice): prepararea hranei, efectuarea de cumparaturi, la utilitati, activitati de menaj, insotirea pentru rezolvarea unor probleme administrative , facilitarea deplasarii in exterior, companie, activitati de petrecere a timpului liber, de acompaniere sau socializare.
- *Alte servicii de suport pentru diferite situatii de dificultate*

De aceste servicii beneficiaza 30 persoane varstnice dependente, 20 persoane din orasul Avrig si 10 persoane din sat Glimboaca, care locuiesc singure, sunt lipsite de intretinatori legali sau acestia nu pot sa isi indeplineasca obligatiile datorita starii de sanatate sau situatiei economice, a sarcinilor familiale, cu risc mare de izolare, aflate in imposibilitatea de a desfasura activitati cotidiene care sa le ofere o viata decenta si care au venituri modeste.

❖ Structura organizatorică, numărul de posturi și categoriile de personal

(1) Serviciul social "Centrul de servicii comunitare si ajutor la domiciliu pentru persoane varstnice" funcționează cu un număr de 4 angajati, din care:

- a) 1 coordonator serviciu – asistent social;
- b) 3 persoane de specialitate de îngrijire și asistență;

(2) Structura organizatorica , numarul de posturi si categoriile de personal care functioneaza în cadrul centrului se aproba , prin hotărârea Consiliului Local al orasului Avrig.

(3) Încadrarea personalului se realizează în funcție de nevoile persoanelor beneficiare, cu respectarea numărului maxim de posturi prevăzut în statul de funcții aprobat.

(4) Raportul angajat/beneficiar

Fiecare ingrijitor presteaza servicii de ingrijire personala la domiciliul pentru 10 beneficiari, in functie de nevoile persoanelor beneficiare, de gradul de dependentă în care aceasta a fost încadrată în urma evaluării complexe și cu respectarea standardelor minime de calitate.

❖ Resursele umane, materiale si financiare necesare

- Resursele umane pentru realizarea serviciului social:

	Studii superioare	Studii medii
Personal angajat cu contract individual de	1	3

muncă		
Funcționari Publici		
Personal remunerat sub orice alte forme	-	-
Voluntari	-	-
Total	1	3

● **Costurile serviciului:**

Costul anual preconizat	Din care costuri administrative
102.500 RON	13.600 RON

● **Resursele financiare pentru susținerea serviciului:** buget local.

- În luna august 2016 s-a primit licențierea provizorie a "Centrului de servicii comunitare și ajutor la domiciliu pentru persoane vârstnice".
 - ❖ S-a întocmit un plan cu activitățile centrului pe anul 2016.
 - ❖ În anul 2016 au fost aplicate persoanelor vârstnice instrumentele de lucru (plan individualizat asistență și îngrijire, fișă de monitorizare săptămânală a serviciilor sociale acordate, fișă de monitorizare lunară a serviciilor acordate, rapoarte de vizită, fișe de consiliere, chestionare, s-au întocmit fișe de evaluare și contracte noi pentru beneficiari).
 - ❖ Au fost întocmite anchete sociale la domiciliile persoanelor vârstnice aflate în dificultate și evaluări socio-medice în vederea internării în camere spital pentru 8 beneficiari din care 7 persoane sunt internate în centre rezidențiale, iar o persoană a renunțat.
 - ❖ S-au efectuat vizite la domiciliul beneficiarului și s-a verificat modul cum își desfășoară activitatea îngrijitorii.
 - ❖ Au fost efectuate informări persoanelor vârstnice pe diferite teme .
 - ❖ Pentru promovarea serviciului în comunitate au fost realizate materiale de informare și publicitate (afișe și pliante) acestea fiind distribuite în locuri publice (sediul Primăriei orașului Avrig, medici de

familie, biserici, centru de permanenta etc.). Promovarea serviciului s-a facut si in mediul online si in presa.

❖ In anul 2016 au fost incetate serviciile de ingrijire pentru 6 beneficiari din diferite motive au decedat , a renuntat la serviciu, s-a internat într-un cămin spital, sau nu se mai incadra la aceste servicii.

In anul 2016 au fost evaluati un numar de 10 beneficiari noi si au fost oferite servicii de ingrijire la domiciliu pentru 6 beneficiari noi, 2 cereri au fost respinse deoarece nu indeplineau conditiile.

In anul 2016 pentru fiecare beneficiar s-a intocmit o evaluare conform Grilei nationale de evaluare a nevoilor persoanelor varstnice, aprobata prin Hotararea Guvernului nr. 886/2000, s-a intocmit un plan individualizat de asistenta si ingrijire si contract de acordare servicii.

Fiecare beneficiar primeste servicii de ingrijire in baza unui plan individualizat in functie de nevoile fiecaruia.

In anul 2016 s-au aplicat chestionare de masurare a gradului de satisfactie pentru fiecare beneficiar din care a rezultat ca beneficiarii sunt multumiti de serviciile oferite.

Au avut loc instruiri a personalului din cadrul serviciului pe diverse teme.

Cu ocazia Sfintelor Sărbători de Paste si Craciunului au fost realizate felicitari efectuate de Clubul Elevilor care au fost oferite beneficiarilor.

Au fost distribuite ajutoare alimentare pentru persoane varstnice cu pensie sub 450 lei conform Hotărâri de Guvern nr. 799/2014, privind implementarea Programului operațional Ajutorarea persoanelor defavorizate si Hotărârea de Guvern nr. 627/ 2015 pentru modificarea și completarea Hotărârii Guvernului nr. 799/2014 .

S-au intocmit acte necesare pentru servicii funerare pentru persoanele decedate care nu au avut aparținători pe raza Orasului Avrig.

PRIMAR
ADRIAN-DUMITRU
DAVID

SEF SERVICIU
ALINA-MARIA
LAZAROE

ASISTENT SOCIAL
MARIA-MIHAELA BOBITA