

Clasificarea structurilor de primire turistice

Procedura clasificarii unitatilor de turism.

În Monitorul Oficial nr. 353 bis/14.06.2013 au fost publicate Normele metodologice, reglementate prin Ordinul MDRT nr. 65/2013 elaborate in conformitate cu prevederile Hotărârii de Guvernului nr.1267/2010.

I. Dispozitii generale

Structurile de primire turistice, indiferent de forma de proprietate si organizare, se clasifica in functie de caracteristicile constructive, de calitatea dotarilor si a serviciilor prestate.

Serviciile de cazare si alimentatie publica se asigura numai in structuri de primire turistice clasificate.

II. Tipuri de unitati turistice

În categoria structurilor de primire turistice clasificate, intra orice constructii si amenajari destinate, prin proiectare si executie, cazarii sau servirii mesei pentru turisti, impreuna cu serviciile specifice aferente.

a) structuri de primire turistice cu functiuni de cazare turistica sunt următoarele:

- hoteluri,
- hoteluri-apartament;

- moteluri;

- hosteluri;

- vile turistice;

- cabane turistice;

- bungalowuri;

- sate de vacanta;

- popasuri turistice;

- campinguri;

- căsuțe tip campinguri

- apartamente sau camere de inchiriat in locuinte familiale ori in cladiri cu alta destinatie,

- nave fluviale si maritime,

- pensiuni turistice si pensiuni agroturistice.

b) structuri de primire turistice cu functiuni de alimentatie publica sunt urmatoarele:

- unitati de alimentatie din incinta structurilor de primire cu functiuni de cazare;

- unitati de alimentatie publica situate in municipii si in statiuni turistice.

* Restaurante, baruri si fast-fooduri.

Actul juridic care sta la baza functionarii legale a unei structuri de primire turistica cu functiuni de cazare si/sau alimentatie publica, inregistrata in circuitul turistic este denumit **Certificat de clasificare** si este eliberat de catre Autoritatea Nationala pentru Turism.

III. Procedura si termene procesare eliberare certificat clasificare

Pentru obtinerea certificatului de clasificare a structurilor de primire turistice, operatorii economici proprietari și/sau administratori de structuri de primire turistice depun, înainte de darea lor în folosință, la sediul autorității administrației publice centrale responsabile în domeniul turismului,

a) cerere standardizată dată pe proprie răspundere, însoțită de următoarea documentație:

b) certificat constatator (forma extinsă) emis de Oficiul Registrului Comerțului în baza Legii nr. 26/1990 privind registrul comerțului, cu modificările și completările ulterioare, din care să rezulte activitățile autorizate a fi desfășurate la punctul de lucru și codul/codurile CAEN corespunzătoare, pentru structura de primire turistică respectivă, conform art. 15 din Legea nr. 359/2004 privind simplificarea formalităților la înregistrarea în registrul comerțului a persoanelor fizice, asociațiilor familiale și persoanelor juridice, înregistrarea fiscală a acestora, precum și la autorizarea funcționării persoanelor juridice, cu modificările și completările ulterioare. În cazul instituțiilor publice, organizațiilor, asociațiilor, fundațiilor, cultelor religioase și alte asemenea - copia documentului de înființare (hotărâre de guvern, hotărâre instanță, etc), copia documentului de înregistrare fiscală, statutul sau documentul care atestă posibilitatea desfășurării activității de cazare și/sau alimentație publică și documentul din care să rezulte dreptul de administrare (proprietate, comodat, închiriere sau alt drept de folosință) a structurii(lor) de primire turistică(e) precum și adresa unității(lor) respectivă(e);

Pentru unitatile de primire turistica cu functiuni de cazare, in actele constitutive si certificatele constatatoare, trebuie să se regasească urmatoarele coduri CAEN:

- 5510 Hoteluri și alte facilități de cazare similare;

- 5520 Facilități de cazare pentru vacanțe și perioade de scurtă durată

- 5530 Parcuri pentru rulote, campinguri și tabere

- 5590 Alte servicii de cazare

Pentru unitatile de primire turistica cu functiuni de alimentatie publica, urmatoarele coduri CAEN:

- 5610 Restaurante

- 5629 Alte servicii de alimentație n.c.a

- 5630 Baruri și alte activități de servire a băuturilor

c) fișă standardizată privind încadrarea nominală a spațiilor de cazare pe categorii și tipuri, conform anexei nr. 4 la prezentele norme metodologice, după caz;

d) fișă standardizată privind încadrarea și organizarea spațiilor în structurile de primire turistice cu funcțiuni de alimentație publică, conform anexei nr. 5 la prezentele norme metodologice, după caz;

e) dovada înregistrării contractelor de muncă în registrul general de evidență a salariaților (extras REVISAL - vizat pentru conformitate de semnatarul cererii standardizate prevăzute la lit. a) din prezentul alineat) a personalului minim necesar asigurării funcționării structurii de primire turistice (conducere operativă, șef recepție cazare și/sau șef producție și servire pentru unitățile de alimentație publică, după caz) și a documentelor care atestă pregătirea profesională a fiecăruia, conform anexei nr. 7 la prezentele norme metodologice, celelalte documente privind încadrarea cu personal calificat vor fi prezentate la data verificării la fața locului a structurii de primire turistice supuse procedurii de clasificare;

f) copia avizului de specialitate emis conform prevederilor Hotărârii Guvernului nr. 31/1996 pentru aprobarea Metodologiei de avizare a documentațiilor de urbanism privind zone și stațiuni turistice și a documentațiilor tehnice privind construcții din domeniul turismului de instituția publică centrală responsabilă în domeniul turismului asupra documentațiilor tehnice privind amplasamentul, conformarea și funcționalitatea construcțiilor noi cu destinație turistică sau pentru documentațiile tehnice privind amplasamentul, conformarea și funcționalitatea construcțiilor existente în circuitul turistic supuse lucrărilor de modernizare, reamenajare, extinderi sau altor lucrări care modifică funcția turistică a acestora sau în cazul construcțiilor existente ce urmează a fi modificate structural și funcțional în scopul primirii unei funcționalități cu profil turistic, după caz.

Cererea solicitantului este procesata in cel mai scurt termen, dar nu mai mult de 30 de zile calendaristice de la data depunerii declaratiei standardizate insotite de documentatia completa. Valabilitatea documentelor depuse initial nu este afectata de prelungirea dispusa de autoritatea competenta.

In cazul unei documentatii incomplete, solicitantul este informat in cel mai scurt timp, dar nu in mai mult de 5 zile lucratoare de la primirea ei, cu privire la necesitatea transmiterii de

documente suplimentare, precum și cu privire la consecințele asupra termenului de procesare a documentației.

- În situația în care solicitantul nu îndeplinește condițiile pentru eliberarea certificatului de clasificare, autoritatea emitentă comunică în scris în termen motivul neacordării acestuia. În cazul unei documentații incomplete, instituția publică centrală responsabilă în domeniul turismului informează solicitantul, în termen de 5 zile lucrătoare de la data înregistrării cererii, printr-o notificare, cu privire la necesitatea transmiterii de documente suplimentare, precum și cu privire la consecințele asupra termenului de analizare a documentației. Dacă în termen de 6 luni de la data emiterii notificării, documentația nu este completată, aceasta se clasează.

Potrivit noilor prevederi, autoritatea națională pentru turism, în cazul în care consideră necesar, poate solicita operatorului economic și alte documente suplimentare justificative.

AUTORIZATIA PROVIZORIE DE FUNCTIONARE

Dacă documentația depusă de solicitant este completă, urmează a se elibera o **autorizație provizorie de funcționare** care va avea **valabilitate de 90 de zile**, în acest termen, ministerul va numi o comisie care va efectua verificarea la fața locului (la adresa punctului de lucru, unde se efectuează serviciile de turism, supuse procedurii de autorizare) a agentului economic.

Autorizația provizorie de funcționare emisă, dă dreptul operatorului economic să funcționeze până la data verificării la fața locului a criteriilor de clasificare, **dar nu mai mult de 90 de zile.**

În termen de 90 de zile de la data emiterii **autorizației provizorie de funcționare**, personalul de specialitate din cadrul autorității, constituită într-o comisie are obligația de a verifica structura de primire turistică și de a întocmi o **notă de clasificare.**

Comisia numită, în prezența reprezentantului legal al agentului economic efectuează la fața locului **verificarea privind tipul și categoria de clasificare** la care se **încadrează efectiv structura de primire turistică care face obiectul inspecției.**

Constatările rezultate cu ocazia efectuării inspecției, se consemnează într-o notă de verificare, denumită **NOTĂ de CLASIFICARE**, care va fi întocmită în 3 (trei) exemplare, din care unul se înmânează reprezentantului legal. În funcție de calificativul obținut, urmare a evaluării efectuată de comisie, unitatea turistică urmează a primi **certificatul de clasificare în termen de 15 zile de la data întocmirii notei de clasificare.**

Astfel, conform schemei prezentată în actul normativ, situația privind clasificare se prezintă în felul următor:

- **autorizația provizorie de funcționare se emite în termen de 30 de zile de la data înregistrării documentației.**

- în termen de 90 de zile de la data eliberării autorizației de funcționare se efectuează evaluarea la fața locului.

- în termen de 15 zile de la emiterea notei de clasificare, urmare a inspecției efectuată la fața locului, urmează a se emite certificatul de clasificare.

Practic, dacă documentația dvs este completă și totul decurge normal și nu apar situații de genul celor care au fost invocate în ultimii 20 de ani. Ex: schimbarea guvernului, modificarea titulaturii autorității centrale, numirea conducătorului autorității centrale, epuizarea stocului de formulare, lipsa fondurilor, puteți spune că în termen de 135 de zile (aproximativ 5 luni) veți intra în posesia mult râvnitului certificat de clasificare.

Dacă unitatea supusă evaluării, îndeplinește în parte condițiile și criteriile obligatorii, solicitate se pot propune în mod excepțional o serie de compensări privind standardul dotărilor și serviciilor care le poate asigura solicitantul, în vederea obținerii tipului de categorie de clasificare dorit.

De precizat că compensările propuse de comisie, vor fi analizate sub aspectul oportunității și aprobate de conducătorul autorității administrației publice centrale responsabile în domeniul turismului. Dotările și serviciile care constituie compensări se consemnează în nota de clasificare și se menționează în mod distinct în fișa anexă a certificatului de clasificare.

În situația în care agentul economic supus procesului de evaluare, nu îndeplinește cel puțin condițiile și criteriile pentru categoria minimă, (adică cel puțin 1 stea, indiferent de tipul de structura) unitatea în cauză nu este clasificată, aceasta pierde dreptul de-a presta servicii de cazare și/sau alimentație publică. Totodată organul emitent va dispune restituirea autorizației de funcționare provizorie.

O altă noutate o constituie obligativitatea unităților de alimentație publică de tip restaurante, baruri, fast-fooduri, cofetării, patiserii, situate în stațiuni turistice atestate de interes național sau local, privind introducerea în circuitul turistic și obținerea certificatului de clasificare.

O altă obligativitate în ce privește structurile de alimentație publică, o constituie aceea că toate unitățile de cazare care au componenta structura de alimentație publică, trebuie să solicite introducerea și clasificarea unității în cauză.

Unitățile turistice cu funcțiuni de alimentație publică care nu se sunt situate în localități cu statut de stațiune, nu au obligativitatea să se clasifice.

S-a reglementat în mod clar și fără echivoc, situația construcțiilor care vor avea destinație de structuri turistice aflate încă din faza de proiectare, să respecte criteriile de clasificare, prin obținerea avizului de specialitate asupra documentațiilor tehnice privind construcțiile din domeniul turismului. Această obligativitate extinzându-se și în cazul construcțiilor noi, construcțiilor existente pentru care se solicită introducerea în circuitul turistic, precum și în cazul

structurilor de primire turistice supuse lucrărilor de modernizare, reamenajare, extinderi sau altor lucrări care modifică funcția turistică a acestora.

IV. Conditii minime-sanctiuni aplicabile pentru neconformare

Toate unitatile trebuie să dețină avizul de specialitate emis de autoritatea administrației publice centrale responsabilă în domeniul turismului, privind amplasamentul și funcționalitatea obiectivului*

- În cazul construcțiilor noi, în cazul construcțiilor existente pentru care se solicită introducerea în circuitul turistic, precum și în cazul structurilor de primire turistice supuse lucrărilor de modernizare, reamenajare, extinderi sau altor lucrări care modifică funcția turistică a acestora.

Daca nu sunt indeplinite criteriile pentru categoria minima de clasificare, se procedeaza la retragerea certificatului de clasificare.

Continuarea desfasurarii activitatii in structura de primire turistica dupa retragerea certificatului de clasificare sau refuzul prezentarii, la solicitarea organelor de control, a documentelor de clasificare-reprezinta contraventie si este sanctionata cu amenda de la **30 000 lei** la **50 000 lei**.

In ce priveste pensiunile, toate structurile aflate in mediu rural, indiferent ca sunt turistice sau agroturistice vor fi clasificate pe (margarete).

- Pensiunile turistice vor avea capacitatea maxima pina in 15 camere, cu un total de pina in 60 de locuri de cazare. Toate pensiunile din mediul rural nou înființate trebuie să fie amplasate pe o suprafață de minimum 1 000 mp.

- Pensiunile agroturistice vor avea capacitate maxima pina in 8 camere. Pentru pensiunile agroturistice nou înființate este necesară amplasarea pe o suprafață de minimum 1 000 mp, în locuri ferite de surse de poluare.

Cel puțin o persoana din cadrul pensiunii trebuie sa fie absolvent de curs de formare in domeniu, preferabil curs de administrator pensiune turistica.

Pensiunile clasificate pot presta si servicii de alimentatie publica, iar cele care nu depasesc limita a 40 locuri, nu necesita clasificare ca structura de primire turistica cu functiuni de alimentatie publica, bineinteles cu conditia sa aiba autorizatiile legale de functionare (sanitară si sanitar-veterinar).

Functionarea structurilor de primire turistice fara certificate de clasificare, cu certificate de clasificare expirate sau cu o alta structura a spatiilor decat cea stabilita prin anexa la certificatul de clasificare, cât si inscrierea unor informatii false privind tipul structurii de primire turistice si nivelul de clasificare, in materialele de promovare, pe firme sau pe insemenele prevazute in certificatul de clasificare, reprezinta contraventie si se sanctioneaza cu amenda cuprinsa intre **10 000 lei** si **20 000 lei**.

Denumirea, tipul și însemnele privind categoria de clasificare a structurii de primire turistice se expun la loc vizibil, în exteriorul clădirii, iar certificatul de clasificare, numărul de telefon al autorității administrației publice centrale responsabile în domeniul turismului se afișează vizibil și în mod lizibil la recepție, în holul structurilor de primire turistice care nu dispun de recepție și în spațiul de la intrare în saloanele de servire a mesei, pentru a fi cunoscute de turiști..

Neafisarea certificatului de clasificare, a numărului de telefon al Ministerului Turismului reprezintă contravenție și se sancționează cu amenda de la **6 000 lei la 12 000 lei**;

În ce privește nerespectarea programului decâtre operatori de programe artistice, a audițiilor muzicale, video, TV, organizate în aer liber, în construcții deschise, cum sunt cele care nu au toate laturile și acoperișul izolate fonic, precum și în construcții provizorii, cum sunt corturile, terasele acoperite și altele asemenea, nu respectă nivelul maxim de zgomot stabilit prin reglementările specifice se sancționează cu amenda cuprinsă între **30 000 și 50 000 lei**.

Certificatul de clasificare și anexa la acesta privind structura spațiilor se păstrează în permanență, în structura de primire turistică în cauză, pentru a fi prezentate organelor de control abilitate.

V. Norme obligatorii

Operatorul economic proprietar și/sau administrator de structuri de primire turistice are următoarele obligații:

- a) să asigure buna întreținere și funcționalitatea dotărilor pe toată perioada de funcționare a structurilor de primire turistice;
- b) să afișeze la recepție tarifele stabilite pentru structura de primire turistică în cauză. În situația în care în aceeași structură de primire turistică există spații de cazare clasificate la o altă categorie decât cea înscrisă în certificatul de clasificare, acestea se vor afișa distinct împreună cu tarifele aferente;
- c) să asigure în permanență apă caldă și rece la grupurile sanitare din cadrul structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare și alimentație publică.
- d) să asigure în spațiile de cazare, de servire și în cele comune, o temperatură minimă de 21 grade C în sezonul rece, iar în sezonul cald, de maximum 25 grade C.;
- e) să asigure personal calificat, conform specificațiilor din anexa 7 la prezentele norme. Personalul de servire din structurile de primire turistice va purta îmbrăcăminte specifică stabilită de operatorul economic în cauză, diferențiat în funcție de condițiile de desfășurare a activității și ecuson cuprinzând numele și prenumele, iar restul personalului va purta echipament de lucru specific activității;
- f) să asigure condițiile necesare astfel încât turiștii să nu fie deranjați de zgomotele produse de instalațiile tehnice ale clădirii sau de alți factori de poluare;

g) să asigure spații de cazare cu lumină naturală directă și aerisire;

h) să nu amplaseze spații de cazare la subsolul clădirilor;

i) să expună la loc vizibil, în exteriorul clădirii: denumirea, tipul și însemnele privind categoria de clasificare a structurii de primire turistice;

j) să expună vizibil și în mod lizibil în recepție, în holul structurilor de primire turistice care nu dispun de recepție și în spațiul de la intrare în saloanele de servire a mesei, certificatul de clasificare, numărul de telefon - tel verde - al autorității administrației publice centrale responsabilă în domeniul turismului pentru a fi cunoscute de turiști;

k) să furnizeze informații reale cu privire la denumirea, tipul, categoria de clasificare și serviciile prestate în toate materialele de promovare, conform certificatului de clasificare obținut;

l) să păstreze în permanență, în original, în structura de primire turistică în cauză, certificatul de clasificare și anexa/anexele acestuia;

m) să asigure o gamă diversificată de servicii suplimentare, cuprinse în tariful de cazare sau cu plată separat, conform listei orientative prezentate în anexa nr1.1.1 astfel:

1. la unitățile de 4 și 5 stele - cel puțin 15 servicii;

2. la unitățile de 3 stele - cel puțin 12 servicii;

3. la unitățile de 2 stele - cel puțin 8 servicii;

4. la unitățile de 1 stea - cel puțin 5 servicii;

n) să asigure în spațiile de cazare materiale scrise, realizate estetic și tipărite în limba română și în cel puțin două limbi de circulație internațională, cuprinzând informații utile pentru turiști cu privire la:

- instrucțiuni de folosire a telefonului, după caz;

- tarifele interne și internaționale pentru convorbiri telefonice;

- lista cuprinzând serviciile suplimentare oferite și tarifele pentru cele cu plată, cu indicarea modalităților de solicitare a serviciului în cameră;

- lista de prețuri cu preparatele room-service;

- lista cuprinzând prețurile produselor din minibar, după caz;

- instrucțiuni de folosire TV, instalație aer condiționat, după caz;
- informații turistice privind zona sau localitatea;
- orice alte informații ce ar putea face agreabil sejurul turistului;

La hotelurile de 4 și 5 stele, materialele vor fi prezentate în mape personalizate, în fiecare spațiu de cazare.

o) să asigure păstrarea ordinii, liniștii publice, moralității și să respecte normele legale în vigoare privind siguranța și securitatea turiștilor din structurile de primire turistice;

p) să asigure conectarea la sistemul integrat de evidență a turiștilor, în termen de 60 zile de la implementarea și operaționalizarea acestuia;

q) să afișeze vizibil în camerele de baie, în cel puțin două limbi de circulație internațională, mesajul „Pro Natura” referitor la opțiunea fiecărui oaspete asupra duratei de utilizare a acelorași lenjerii și prosoape.

VI. Norme speciale pentru litoralul românesc

Operatorii economici care administrează structuri de primire turistică clasificate de pe litoralul românesc au obligația să asigure funcționarea structurilor de primire turistică cu funcțiuni de cazare și a celor de alimentație publică pe toată perioada sezonului turistic estival, respectiv în perioada 1 mai - 30 septembrie a fiecărui an, în caz contrar acestea urmează să fie sancționate contravențional cu amenda cuprinsă între 8 000 lei și 50 000 lei, iar cei care nu deschid unitatea până cel târziu la data de 1 iulie a fiecărui an, pierd dreptul de a funcționa ca urmare a retragerii certificatului de clasificare.

- Competența în ce privește retragerea Certificatului de clasificare și după caz de clasificare și constatarea contravențiilor se face de către personalul de specialitate al MDRT sau de către ofiterii și agenții de poliție pentru încălcarea prevederilor prevăzute la art. 15 lit. f și g, (pentru nerespectarea nivelului maxim de zgomot stabilit prin reglementările specifice privind organizarea programelor artistice, a auditiilor muzicale, video, TV, organizate în aer liber, în construcții deschise, cum sunt cele care nu au toate laturile și acoperișul izolate fonic, precum și în construcții provizorii, cum sunt corturile, terasele acoperite și altele asemenea, dar și în situația, în care persoanele abilitate ale MDRT, sunt împiedicate să își exercite atribuțiile, agentul economic va fi sancționat cu amenda de la 30 000 la 50 000 lei.

VII. Interdicție

În perioada, în care certificatul de clasificare este retras, operatorul economic, detinator al structurii de primire turistică, nu are dreptul să desfășoare activități turistice și să încaseze venituri din exploatarea structurii de primire turistice respective, în caz contrar acesta este sancționat contravențional cu amenda între 30 000 și 50 000, competența privind constatarea și sancționarea revenindu-i organului fiscal.

Pentru unitatile deja clasificate, acestea urmeaza sa functioneze in baza certificatelor deja emise, iar la data expirarii, au obligatia sa solicite eliberarea noilor certificate de clasificare valabile pe o perioada nedeterminata.

Articol semnat de consilier juridic- Mihai Dănăilă

actualizat la 07.09.2016

Legislație aplicabilă în vigoare, în materia certificatelor de clasificare :

- Hotărârea de Guvern nr. **1267/2010** privind eliberarea certificatelor de clasificare, a licențelor și brevetelor de turism, publicata in Monitorul Oficial nr. 866 din 22 ianuarie 2011;

- Ordinul ANT nr. **65/2013** pentru aprobarea Normelor metodologice privind eliberarea certificatelor de clasificare, a licențelor și brevetelor de turism, publicata in Monitorul Oficial nr. 353 bis din 14 iunie 2013.

Mențiune: Toate celelalte acte normative care reglementau obținerea certificatului de clasificare au fost abrogate.

Notă

Biroul de Consultanță Master Business întocmește documentația pentru obținerea certificatului de clasificare unitate turistică cu funcțiuni de cazare.

Clasificare, reclasificare, preschimbare certificate de clasificare unități de primire turistice: apartamente și camere de închiriat-regim hotelier, hoteluri, hoteluri-apartament, moteluri, hosteluri, pensiuni turistice și agroturistice, vile turistice, cabane turistice, bungalouri, sate de vacanță, campinguri, nave maritime și fluviale, etc

Biroul de Consultanță **Master Business** by partener **RomaniaTuristica.ro**

Sediu de contact:

Mun. Brașov, Bulevardul Griviței nr. 91, Parter.

Tel. 0722 910422, 0741 657495, 0268 420905

<http://www.juristnet.ro>

<http://www.romaniaturistica.ro>