



Avrig, Str. Gh. Lazăr, Nr. 10, Tel: +0269/523.101, Fax: +0269/524.401, cod poștal 555200

Web: www.primaria-avrig.ro;

E-mail: office@primaria-avrig.ro

Operator prelucrare date cu caracter personal, înregistrat sub nr. 9357/22.04.2019 la ANSPDCP,
în conformitate cu Regulamentul UE 679/2016.

Avizează pentru legalitate
Secretar general al orașului
Mircea GRANCEA

HOTĂRÂREA NR. _____ / _____
pentru modificarea Anexei nr. 1 la HCL Avrig nr. 70/2022 privind aprobarea participării Orașului Avrig la Programul Național de Redresare și Reziliență -Componenta 10 - Fondul Local, investiția I.1.2. „Dezvoltarea infrastructurii ITS/TIC a Orașului Avrig”, și a cheltuielilor aferente proiectului

Consiliul Local al orașului Avrig, întrunit în ședință ordinară la data de 28 Noiembrie 2023,

Luând act de:

- HCL Avrig nr. 70/2022 privind aprobarea participării Orașului Avrig la Programul Național de Redresare și Reziliență -Componenta 10 - Fondul Local, investiția I.1.2. „Dezvoltarea infrastructurii ITS/TIC a Orașului Avrig”, și a cheltuielilor aferente proiectului;
- HCL Avrig nr. 29/2023 privind aprobarea proiectului „Dezvoltarea infrastructurii ITS/TIC a Orașului Avrig”, finanțat prin PNRR, componenta C10-Fondul Local, Investiția I.1.2. – Asigurarea infrastructurii pentru transportul verde – ITS/alte infrastructuri TIC (sisteme inteligente de management urban/local)
- Referatul de aprobare nr. INT4177/22.11.2023 al inițiatorului proiectului de hotărâre și raportul de specialitate întocmit de managerul de proiect, dl Constantin PETRE, înregistrat sub nr. INT4149/20.11.2023;
- Avizele comisiilor de specialitate ale Consiliului Local al orașului Avrig,

Analizând temeiurile juridice:

- a) art. 15 alin. (2), art. 120 alin. (1) și art. 121 alin. (1) și alin. (2) din Constituția României, republicată;
- b) art. 3 și 4 din Carta europeană a autonomiei locale, adoptată la Strasbourg la 15 octombrie 1985, ratificată prin Legea nr. 199/1997;
- c) art. 7 alin. (2) din Codul civil al României, adoptat prin Legea nr. 287/2009, republicat, cu modificările și completările ulterioare;
- d) prevederile Legii nr. 24/2000 privind normele de tehnică legislativă pentru elaborarea actelor normative, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- e) Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 124/2021 privind stabilirea cadrului instituțional și financiar pentru gestionarea fondurilor europene alocate României prin Mecanismul de redresare și reziliență, precum și pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 155/2020 privind unele măsuri pentru elaborarea Planului național de redresare și reziliență necesar României pentru accesarea de fonduri externe rambursabile și nerambursabile în cadrul Mecanismului de redresare și reziliență;
- f) Hotărârea Guvernului nr. 209/2022 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 124/2021 privind stabilirea



PROIECT
ROMÂNIA
JUDEȚUL SIBIU
CONSILIUL LOCAL AVRIG



Avrig, Str. Gh. Lazăr, Nr. 10, Tel: +0269/523.101, Fax: +0269/524.401, cod poștal 555200

Web: www.primaria-avrig.ro;

E-mail: office@primaria-avrig.ro

*Operator prelucrare date cu caracter personal, înregistrat sub nr. 9357/22.04.2019 la ANSPDCP,
în conformitate cu Regulamentul UE 679/2016.*

cadrele instituționale și financiare pentru gestionarea fondurilor europene alocate României prin Mecanismul de redresare și reziliență;

- g) art. 44 din Legea nr. 273/2006 privind finanțele publice locale, cu modificările și completările ulterioare;
- h) Hotărârea Guvernului nr. 907/2016 privind etapele de elaborare și conținutul-cadru al documentațiilor tehnico economice aferente obiectivelor/proiectelor de investiții finanțate din fonduri publice;
- i) Anexa la Ordinul ministrului dezvoltării, lucrărilor publice și administrației nr. 999/2022 pentru aprobarea Ghidului specific — Condiții de accesare a fondurilor europene aferente Planului național de redresare și reziliență în cadrul apelurilor de proiecte PNRR/2022/C10, componenta 10 — Fondul local;

În temeiul prevederilor art. 87, alin (5), art.129, alin. (2) lit. b), alin. (4) lit.e), art.139, alin. (3) lit. d) și art.196, alin. (1) lit. a) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare,

HOTĂRĂȘTE:

Art.I. HCL Avrig nr. 70/2023 privind aprobarea participării Orașului Avrig la Programul Național de Redresare și Reziliență -Componenta 10 - Fondul Local, investiția I.1.2. „Dezvoltarea infrastructurii ITS/TIC a Orașului Avrig”, și a cheltuielilor aferente proiectului, se modifică prin înlocuirea Anexei nr. 1, <<NOTĂ DE FUNDAMENTARE privind implementarea proiectului „Dezvoltarea infrastructurii ITS/TIC a Orașului Avrig”>>, cu anexa la prezenta hotărâre.

Art.II. Celelalte prevederi ale HCL Avrig nr. 70/2022 privind aprobarea participării Orașului Avrig la Programul Național de Redresare și Reziliență -Componenta 10 - Fondul Local, investiția I.1.2. „Dezvoltarea infrastructurii ITS/TIC a Orașului Avrig”, și a cheltuielilor aferente proiectului rămân neschimbate.

Art.III. Ducerea la îndeplinire a prezentei hotărâri revine Primarului orașului Avrig, prin compartimentele de specialitate.

Art.IV. Prezenta hotărâre se comunică, în termenul prevăzut de lege, prin intermediul Compartimentului Administrație Publică Locală și Monitorizare Proceduri Administrative, primarului orașului Avrig și Instituției Prefectului județului Sibiu.

Art.V. Prezenta hotărâre se publică pe site-ul Primăriei orașului Avrig, în secțiunea Monitorul Oficial Local al orașului Avrig și se aduce la cunoștința persoanelor interesate, în termenul prevăzut de lege.

Adoptată în Avrig la data de ____/____/____

INIȚIATOR

PRIMAR

Adrian-Dumitru DAVID

NOTĂ DE FUNDAMENTARE

privind implementarea proiectului „Dezvoltarea infrastructurii ITS/TIC a Orașului Avrig”

Nr. Crt	Planului Național de Redresare și Reziliență, Componenta 10 – Fondul Local	Titlu apel proiect: C10 - I.1.2 - Asigurarea infrastructurii pentru transportul verde – ITS / alte infrastructuri TIC (sisteme inteligente de management urban/local) Titlu proiect: „Dezvoltarea infrastructurii ITS/TIC a orașului Avrig”
1.	Descrierea pe scurt a situației actuale (date statistice, elemente specifice, etc.)	<p>Orașul Avrig este situat în partea de sud a județului Sibiu, în Tara Fagarasului, pe DN1-E68 care leaga municipiul Sibiu de Fagaras, Brasov, Bucuresti. Este delimitat la sud de crestele muntilor Fagaras, fiind traversat de la est la vest de râul Olt.</p> <p>Conceptul de dezvoltare durabilă la nivel european și național: În cadrul UE, începând cu anul 2006, conceptul de dezvoltare durabilă a fost integrat în Strategia pentru o Europă Extinsă, într-o viziune strategică unitară și coerentă, având ca obiectiv general îmbunătățirea continuă a calității vieții pentru generațiile prezente și viitoare, pentru crearea unor comunități durabile, capabile să gestioneze și să folosească resursele în mod eficient și să valorifice potențialul de inovare ecologică și socială al economiei, în vederea asigurării prosperității, protecției mediului și coeziunii sociale.</p> <p>În 2010, ca o continuare a dezvoltării durabile a UE, a fost adoptată Strategia Europa 2020 de promovare a creșterii inteligente (bazată pe: educație, cercetare, inovare), durabile (bazată pe reducerea emisiilor de carbon, eficiență energetică, resurse regenerabile) și incluzive (crearea de noi locuri de muncă, reducerea sărăciei etc.). Alături de statele membre și respectând principiul subsidiarității UE s-a angajat să devină lider în punerea în aplicare a Agendei 2030 și, implicit, a celor 17 Obiective de Dezvoltare Durabilă.</p> <p>Strategia precedentă a sprijinit revenirea din criza economică și financiară resimțită după anul 2008. În pragul anilor 2020 era nevoie de o nouă abordare care să țină cont de realitățile economice, sociale și de mediu de la nivel mondial, european și național, cu un orizont de timp care să privească peste generații, care să satisfacă „nevoile generației actuale fără a compromite șansele viitoarelor generații de a-și satisface propriile nevoi.”</p> <p>Comisia Europeană a prezentat în 22 noiembrie 2016 Comunicarea „Pașii următori pentru un viitor european durabil”. Documentul prezintă răspunsul Uniunii Europene la Agenda 2030 și confirmă</p>

integrarea obiectivelor de dezvoltare durabilă în cadrul politicii europene și în prioritățile actuale ale Comisiei Europene, evaluarea situației și identificarea celor mai relevante preocupări privind durabilitatea. Prin această comunicare, Uniunea Europeană s-a angajat în favoarea unei dezvoltări durabile prin care „să asigure o viață demnă pentru toți respectând limitele planetei, care să reunească prosperitatea și eficiența economică, societăți pașnice, incluziunea socială și responsabilitatea față de mediu”.

Dezvoltarea Durabilă reprezintă, în contextul românesc, dorința realizării unui echilibru, o sinteză între aspirațiile cetățeanului născut liber, societatea de care depinde și prin care se definește și contextul care permite realizarea de sine. Acest echilibru pornește de la om, actor central care caută un echilibru individual și condiții favorabile pentru a se realiza. Condițiile favorabile sunt influențate de societatea care trebuie să îl susțină și să îl motiveze și de mediul prin care se regăsește și își poate găsi echilibrul. Rolul statului în contextul dezvoltării durabile este să ajute la realizarea acestui echilibru, nu doar pentru cetățenii de acum, dar și pentru generațiile viitoare.

Obiectivele de dezvoltare durabilă nu reprezintă un obiectiv în sine, ci servesc drept puncte de reper. Acestea oferă o perspectivă necesară pe termen lung, care merge dincolo de perioadele electorale și de dorința de a obține câștiguri rapide pe termen scurt. Aceste obiective ne ajută să menținem democrații solide, să construim economii moderne și dinamice și să contribuim la o lume cu standarde de viață mai ridicate, în care inegalitățile se reduc, să ne asigurăm că nimeni nu este lăsat în urmă, cu respectarea în același timp a resurselor limitate de care dispune planeta noastră și prezervarea acestora pentru generațiile viitoare.

Contextul actual

Pandemia cauzată de Covid-19 este un șoc extrem în economia multor țări, inclusiv în cazul României, criza sanitară fără precedent în ultimul secol având drept consecință un declin economic important generat de măsurile de limitare a răspândirii virusului. Este evident că această criză sanitară a subliniat vulnerabilitățile și slăbiciunile sistemului sanitar, educațional, economic, social etc. Astfel, sănătatea publică devine o chestiune de securitate națională, iar bugetul destinat acestor servicii trebuie suplimentat pentru creșterea rezilienței acestuia în situații de criză, sistemul educațional trebuie să facă față la provocările tranziției digitale, fluxurile aferente anumitor lanțuri valorice și servicii publice trebuie adaptate la astfel de situații, iar revenirea economiilor depinde de ciclul epidemic care prezintă multe incertitudini, putând încetini procesul de recuperare.

În acest context, este necesară o regândire a politicilor publice, o regândire a bugetului public, o mai bună colaborare între economia privată și autorități pentru a crește capacitatea instituțională, socială și economică de a amortiza șocurile economice. Astfel, reducerea variabilelor macroeconomice (nivelul cererii și ofertei, a investițiilor, a gradului de ocupare a forței de muncă, etc) reprezintă un proces reversibil cu anumite costuri, îndeosebi de natură bugetară, într-un

orizont de timp care depinde în mod direct de evoluția pandemiei și de modul de răspuns al economiei la măsurile de combatere a acesteia.

Planul propus adresează o parte din efectele socio-economice ale crizei prin măsuri instituționale, financiare și normative.

Recuperarea decalajelor economice și creșterea nivelului de trai sunt strâns legate de principalele provocări și dezechilibre în ceea ce privește accesul la serviciile publice fiind necesare măsuri complementare de răspuns

Planul Național de Redresare și Reziliență al României (PNRR)

este conceput așa încât să asigure un echilibru optim între prioritățile Uniunii Europene și necesitățile de dezvoltare ale României, în contextul recuperării după criza COVID-19 care a afectat semnificativ țara, așa cum a afectat întreaga Uniune Europeană și întreaga lume.

Tinand cont de situația actuală, modernizarea României cu ajutorul Mecanismului de Redresare și Reziliență (MRR) reprezintă o șansă istorică, un proiect național care aduce reformele necesare dezvoltării reale a unei țări europene din era verde și digitală.

□ **Obiectivul general** al PNRR al României este corelat în mod direct cu Obiectivul general al MRR, așa cum este inclus în Regulamentul 2021/241 al Parlamentului European și al Consiliului, din 12 februarie 2021, art.4. Astfel, obiectivul general al PNRR al României este dezvoltarea României prin realizarea unor programe și proiecte esențiale, care să sprijine reziliența, nivelul de pregătire pentru situații de criză, capacitatea de adaptare și potențialul de creștere, prin reforme majore și investiții cheie cu fonduri din Mecanismul de Redresare și Reziliență.

□ **Obiectivul specific** al PNRR este și el corelat cu cel al mecanismului, detaliat în Regulament, și anume de a atrage fondurile puse la dispoziție de Uniunea Europeană prin NextGenerationEU în vederea atingerii jaloanelor și a țintelor în materie de reforme și investiții.

Prin PNRR este propusă și Componenta C10 - Fondul local, cu 5 reforme principale și 6 tipuri principale de investiții, prin care administrația locală să poată realiza dezvoltarea necesară.

Reforme principale:

R1: Crearea cadrului pentru mobilitate urbană durabilă

R2: Crearea cadrului de politică pentru o transformare urbană durabilă

R3: Crearea unui cadru de politică pentru o transformare rurală durabilă: instituirea de Consorții administrative în zonele rurale funcționale

R4: Îmbunătățirea calității locuirii.

Componenta C10 - Fondul local ajută la decarbonizarea transportului, creșterea eficienței energetice, respectiv dezvoltarea unei mobilități locale durabile, prin extinderea accesului la servicii esențiale pentru toți cetățenii. Unul din obiectivele principale este asigurarea cadrului necesar pentru dezvoltarea durabilă a localităților

din România prin investiții în infrastructura locală care vor susține reziliența și tranziția verde a zonelor urbane și rurale precum și reducerea disparităților teritoriale la nivel regional, intraregional și interjudețean. Axă specifică de investiții este reprezentată de axa **I.1.2 Mobilitatea urbană verde - asigurarea infrastructurii de transport verde - ITS/alte infrastructuri TIC**

Realizarea intervenției susținute de Reforma I1.2. Mobilitatea urbană verde - asigurarea infrastructurii de transport verde - ITS/alte infrastructuri TIC are ca scop eficientizarea transportului public, la creșterea siguranței în trafic, precum și la tranziția digitală a managementului localităților. Sistemele inteligente aferente acestei investiții pot fi dezvoltate la nivel de zonă administrativ-teritorială sau microregiune funcțională.

De asemenea, în raport cu evoluția tehnologică, sunt eligibile și vizate de investiția propusă și alte tipuri de infrastructuri TIC care pot contribui la implementarea conceptului de Smart city/Smart City, în raport cu dezvoltarea tehnologiilor (în concordanță cu domeniul de intervenție Dezvoltarea de servicii și structuri de sprijin foarte specializate pentru administrațiile publice și întreprinderi).

Dimensiunea digitală

Toate investițiile trebuie să susțină tranziția digitală a localităților, contribuind astfel la adaptarea orașelor și comunelor la noile cerințe sociale și economice.

Prin investiția aferentă se urmărește crearea cadrului pentru digitalizarea și reformarea instrumentelor de planificare urbană din cadrul autorităților publice locale se asigură creșterea predictibilității și eficacității, coerenței și incluziunii elaborării politicilor prin planificare transparentă, consultare a părților interesate, evaluare, coordonare și monitorizare, utilizând instrumentele și tehnologiile digitale. Utilizarea instrumentelor digitale în planificarea de la nivel administrativ local permite luarea de decizii bazate pe dovezi, investiții adecvate cerințelor locuitorilor și bine direcționate și operațiuni eficiente.

De asemenea, se va face tranziția către o administrație și o planificare transparentă, asigurându-se interacțiunea cu cetățenii în procesul de stabilire a direcțiilor de dezvoltare și a priorităților localității respective

România este membră a Parteneriatului pentru Guvernare Deschisă din anul 2011, iar în prezent este în curs de implementare al cincilea Plan Național de Acțiune (2020 – 2022), un rezultat al consultării și comunicării administrației centrale cu societatea civilă prin care se reafirmă angajamentele României cu privire la respectarea principiilor de bază ale guvernării deschise.

Planul urmărește dezvoltarea unor noi angajamente relevante, dar și continuarea implementării unor angajamente din PNA 2018-2020, precum Guvernare deschisă la nivel local sau participarea tinerilor la procesele decizionale.

Problema de la care pornește transformarea digitală este insuficiența dezvoltare în România a serviciilor publice electronice, problemă care poate fi tradusă, mai concret, prin numărul mic de servicii publice electronice care depășesc nivelul 2 de sofisticare digitală puse la dispoziție de instituțiile și autoritățile publice din România.

Beneficiile obținute în urma realizării proiectului constau în: creșterea calității serviciilor oferite cetățenilor, antreprenorilor, creșterea eficienței funcționarilor publici; monitorizarea tuturor activităților depuse de către angajații solicitantului și a structurilor subordonate; sprijinirea din punct de vedere informatic a ecosistemului local de afaceri în domeniul IT; crearea prin efectul de multiplicare a unui mediu de locuire și afaceri care să atragă investitori strategici și forța de muncă înalt calificată.

Transformarea orașului Avrig într-o localitate inteligentă va avea urmări asupra inovării tehnologice, vieții cetățenilor, lucrătorilor și întreprinderilor, prin numeroase schimbări legate, de ex. de transparență sporită, de democrație și va permite o participare mai activă la procesul decizional. Localitatea inteligentă creată va fi o sursă de servicii publice de calitate orientate către binele cetățeanului, în care toate proiectele întreprinse de către administrație vor avea un singur punct central – cetățeanul – având ca și rezultate standarde de viață și operaționale mai ridicate pentru cetățeni și întreprinderi, de noi posibilități de ocupare a forței de muncă printr-un ecosistem antreprenorial mai inovator, de durabilitate ecologică sporită. Conform ultimelor date disponibile Europene pe Digital Agenda Scoreboard (DAS) care urmărește progresul statelor membre față de țintele asumate, doar 5% dintre cetățenii români foloseau serviciile de e-Guvernare, față de o medie europeană de 41%, iar în ceea ce privește indicatorii de focalizare a serviciilor publice pe nevoile societății civile și transparența serviciilor publice, România are un scor de 40, respectiv 17, în contextul unei medii europene de 70, respectiv 49.

Nevoia permanentă de a îmbunătăți accesul cetățenilor la informație și de a lărgi gama de servicii electronice se datorează numărului tot mai ridicat de contribuabili cu care se intra în contact, a cererilor numeroase și diverse cu care aceștia vin către administrația publică, precum și a preocupării continue a solicitantului de a servi cât mai eficient interesele cetățenilor, în acest context, soluție integrată propusă prin prezentul proiect va permite traversarea barierei digitale, care limitează accesul la informație prin folosirea de mijloace restrânse de comunicare

Reducerea birocrăției și simplificarea procedurilor, atât pentru cetățeni și mediul de afaceri, cât și la nivel inter și intra-instituțional, sunt de natură să eficientizeze activitatea administrației publice (din perspectiva costurilor și timpului de reacție) și să crească gradul de transparență și integritate în prestarea serviciilor, contribuind totodată la creșterea gradului de satisfacție al cetățeanului și la îmbunătățirea imaginii administrației publice.

Proiectul contribuie la soluționarea nevoilor identificate prin implementarea unor măsuri de simplificare pentru cetățeni, în corespondență cu Planul integrat pentru simplificarea procedurilor administrative aplicabile cetățenilor.

În acest sens este avută în vedere achiziția și implementarea unei platforme integrate de tip Smart. Obiectivele demersului de simplificare a procedurilor administrative aplicabile cetățenilor sunt: economisirea resurselor utilizatorilor pentru accesarea serviciilor (financiare, timp, informaționale, confort); realizarea de efecte semnificative de antrenare și în alte domenii de interacțiune cu cetățenii; degrevarea instituțiilor publice de resurse implicate în interacțiunea cu cetățenii (timp, informaționale, materiale, financiare, corespondență).

În cadrul etapei de analiza vor fi selectate serviciile electronice specifice care vor fi implementate, ținând cont de următoarele criterii definite în Planul de simplificare: costurile generate pentru cetățeni; complexitatea procedurii; relationarea cu alte servicii propuse pentru simplificare în aval sau amonte; rolul de referință pentru alte servicii și interacțiuni ale cetățenilor cu instituțiile publice: numărul anual ridicat al beneficiarilor.

Proiectul propus asigură operationalizarea la nivel teritorial a măsurilor de simplificare prevăzute în Planul integrat pentru simplificarea procedurilor administrative aplicabile cetățenilor, măsurile vizate au în vedere facilitarea interacțiunii cetățeanului cu angajații solicitantului, în vederea obținerii de servicii publice cu consum minim de resurse (timp, informaționale, financiare, materiale) din partea cetățeanului, măsurile de tip back-office au în vedere dezvoltarea facilităților suport ale solicitantului, care contribuie indirect la simplificarea procedurilor administrative pentru cetățeni prin optimizarea proceselor interne și crearea unor instrumente/mecanisme de natură să contribuie la reducerea timpilor interni.

Prin intermediul activităților de instruire (utilizare soluții IT) se asigură implementarea măsurii referitoare la dezvoltarea competențelor personalului pentru înțelegerea abordării pe procese și implementarea interoperabilității și e-guvernării în vederea eficientizării activităților.

Primăria orașului Avrig nu deține sisteme informatice performante care să asigure atât comunicarea inter-departamentală cât și cea cu cetățenii și cu mediul de afaceri, care să o califice ca primărie smart, pregătită pentru nevoile curente.

De asemenea, primăria nu deține spații de rezerva în sistemul de procesare și stocare în cadrul echipamentelor pe care le deține pentru a putea implementa temele propuse.

Primăria orașului Avrig folosește sisteme informatice

compartimentale precum Taxe și impozite, registru agricol, contabilitate, care asigura modul de operare strict pe fiecare compartiment în parte, dar care nu pot asigura managementul achizițiilor publice.

Activitatea in administatia publica presupune intr-o proportie mare o activitate cu documentele în format electronic sau pe hartie.

Dificultățile in a îndeplini toate obligațiile cerute de lege, în situații precum sincronizarea datelor inter-departamentale reprezinta o situatie de fapt, care fără instrumentele necesare conduce spre intarzieri.

Raportarea, căutarea și schimbul de informații decurg destul de dificil, iar pentru managementul instituției a primi o informație/situație în timp real sau a lua o decizie bazată pe informații bine structurate și verificate este adeseori greu de centralizat din punct de vedere al datelor.

Exista necesitatea din ce in ce mai mare de corelare a informației/activității între sisteme/departamente, rezultata din orientarea actuala a fiecarui departament doar catre activitatea proprie și lipsa coordonarii.

Dorinta instituției de a-și îmbunătăți imaginea în ceea ce privește serviciile oferite cetățenilor, modul de lucru intern și modul de lucru online, viteza de răspuns si nu in ultimul rand tehnologiile folosite reprezinta o nevoie acuta.

Evidenta documentelor și a dosarelor, a stadiului rezolvării acestora si a responsabililor sunt dificile, iar crearea unei agende zilnice de lucru este anevoioasa.

Periodic se intampla sa se piarda documente sau sa se depaseasca termenul legal de răspuns.

Securitatea informației, în ceea ce privește pierderea sau coruperea accidentală, cat și împotriva unor actiuni intentionat rau-voitoare, la ora actuala, nu prezintă un interes major la nivelul orașelor/municipiilor, fiind aproape inexistent.

În momentul de față, primăria are un sistem de parțial digitalizat care poate fi îmbunătățit prin dezvoltarea infrastructurii TIC. Echipamentele hardware sunt uzate moral, funcționează greu și sunt insuficiente ca număr.

Ca și servicii online deja existente sunt: Ghiseul.ro, Avrig City App, Monitorul Oficial Local.

În ceea ce privește managementul traficului, soluțiile sunt insuficiente în prezent, orașul Avrig fiind în continua dezvoltare. Orașul nu dispune de semafoare radar cu buton pentru traversare, nici de panouri radar sau senzori de înregistrare a calității aerului.

		<p>Este așadar nevoie de implementarea acestui proiect pentru dezvoltarea infrastructurii TIC/ITS, proiect care va conduce la îmbunătățirea calității serviciilor oferite de Primăria orașului Avrig către cetățenii orașului.</p> <p>Proiectul își propune sa abordeze și problemele existente la nivelul orașului Avrig, în domeniul dezvoltării și îmbunătățirii sistemelor de securitate, dezvoltării resurselor digitale și partajării datelor, crearea de bandă largă rețele, asigurând interoperabilitatea infrastructurii TIC</p> <p>Din punct de vedere al infrastructurii, există o serie de deficiențe:</p> <ul style="list-style-type: none"> • lipsa de echipamente și rețele de bandă largă pentru colectarea datelor despre fluxul de trafic; • structurile de poliție, securitate și forțe de ordine au nevoie de mai multe canale de date pentru supravegherea video, pentru a îmbunătăți securitatea publică precum și de echipamente pentru stocarea datelor; • comunicare necorespunzătoare între municipalități, ca și între structurile direct implicate în procesul de monitorizare, asigurare și menținere a ordinii și securității, • pregătire și experiență insuficientă angajaților structurilor relevante <p>În momentul de față, orașul dispune de un număr de aproximativ 32 de camere de supraveghere video, care însă nu sunt suficiente pentru acoperirea întregului teritoriu. Pentru un management mai eficient și o monitorizare mai bună, am identificat nevoia de extindere a acestui sistem utilizând infrastructura existentă. În același timp, pentru creșterea calității vieții locuitorilor, primăria dorește să extindă rețeaua de supraveghere cu noi camere, dar și cu un soft specific și un dispecerat integrat.</p>
2.	Necesitatea și oportunitatea investiției pentru care se aplică	<p>Problemele cu care se confruntă majoritatea orașelor din regiune, se referă la poluarea aerului, congestie în trafic, planificarea spațială a infrastructurii de transport neadecvată pentru cerințele actuale de mobilitate, dificultatea asigurării accesului populației la servicii și utilități publice de calitate, incluzive și moderne, care să asigure un consum optim de resurse.</p> <p>În ultimii ani localitățile din zona urbană funcțională au avut o dezvoltare rapidă și continuă, astfel încât este necesară extinderea investițiilor de tip smart și la nivelul acestora.</p> <p>O soluție pentru atenuarea problemelor actuale ale orașelor și a localităților, ar fi implementarea unor tipuri de investiții care ar putea conduce, la transformarea lor în „smart cities”, generând dezvoltare sustenabilă.</p> <p>În urma analizei conceptului de smart city și smart governments, s-a ajuns la următoarele concluzii:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Guvernarea inteligentă nu înseamnă doar digitalizarea proceselor și serviciilor actuale, ci și dezvoltarea și crearea de procese și servicii publice complet noi, în mod participativ; • Utilizarea pe scară largă a tehnologiei inteligente deservește îndeplinirea sarcinilor guvernamentale; • Interoperabilitate - Implementarea unui set de procese de afaceri și a capacităților TIC care stau la baza acestora și care

		<p>permit un flux de informații fără întreruperi între agențiile și programele guvernamentale, pentru a deveni intuitive în furnizarea de servicii de înaltă calitate pentru cetățeni în toate programele și domeniile de activitate ale guvernului;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rolul strategic al guvernului în societate și dezvoltarea capacităților manageriale, sporesc eficiența acestuia (de exemplu, coordonarea intra-guvernamentală, descentralizarea, creșterea participării și reînnoirea structurilor organizaționale); • Operațiunile guvernamentale TIC inteligente (de exemplu, grupuri de lucru interinstituționale pentru fiecare domeniu TIC; infrastructură pentru formare educațională; și instituirea de strategii de achiziții publice) sunt esențiale pentru dezvoltarea orașelor/satelor inteligente; • Evoluția termenului de "guvernare inteligentă" reprezintă încercarea guvernelor de a face față unor medii complexe și incerte și de a obține reziliență. Setul de elemente ale guvernării inteligente: deschiderea și procesul de luare a deciziilor, partajarea și utilizarea deschisă a informațiilor, participarea și colaborarea părților interesate și îmbunătățirea operațiunilor și serviciilor guvernamentale, toate acestea prin utilizarea tehnologiilor inteligente, care acționează ca un facilitator al inovării, al sustenabilității, al competitivității și al habitabilității; • Digitalizarea reprezintă o combinație creativă de tehnologii emergente și inovare în sectorul public; • Guvernarea inteligentă este următorul pas pentru guvernarea electronică; • Principii, factori și capacități care constituie o formă de guvernare capabilă să facă față condițiilor și exigențelor societății cunoașterii; • O dimensiune a orașului/satului inteligent, care măsoară performanța administrației locale inteligente cu ajutorul următorilor indici: participarea la procesul decizional; servicii publice și sociale; guvernare transparentă; strategii și perspective politice; • Guvernarea inteligentă descrie suita de intervenții politice care pot răspunde imediat, sau pe termen lung, la tendințele observabile în oraș/sat; • Facilitator pentru economia locală prin efortul administrațiilor locale de a ajusta cadrele de reglementare locale pentru atragerea și crearea de noi întreprinderi; • Transformarea unei zone geografice în mod semnificativ și fundamental cu ajutorul TIC; • Eforturile în materie de date și de orașe/sate inteligente permit transformarea administrațiilor locale pentru a furniza servicii inteligente îmbunătățite și pentru a optimiza procesele urbane și rurale, precum și pentru a spori transparența și coproducția de soluții urbane și rurale; • Orașul/satul inteligent este un domeniu de practică pentru o guvernare inteligentă;
--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

- Guvernarea inteligentă este sursa furnizării de servicii publice inteligente în cadrul unui oraș/sat inteligent, a administrării acestora și a implicării publicului;
- Guvernarea inteligentă se referă la guvernarea orașelor/satelor inteligente, care gestionează și pun în aplicare politici prin utilizarea TIC și a instituțiilor și prin implicarea și colaborarea activă cu părțile interesate.

In consecinta, societatea actuala se îndreaptă tot mai mult înspre o guvernarea inteligentă care se referă la guvernarea orașelor/satelor inteligente, care gestionează și pune în aplicare politici prin utilizarea TIC și a instituțiilor și prin implicarea și colaborarea activă cu părțile interesate.

Necesitatea investiției este justificată în primul rând datorită nevoii de îndeplinire a obiectivelor strategice extinderea digitalizării serviciilor administrației publice locale și implementarea de soluții Smart City.

În prezent UAT orașul Avrig dispune de o structura de digitalizare de baza, fiind nevoie de o extindere a digitalizării prin achiziționarea de licențe software, echipamente, mobilier urban inteligent, funcționar public virtual, servicii „ cloud”, plata online a taxelor și impozitelor.

Un sistem informatic integrat presupune livrare, instalare și configurare software necesar realizării sistemului informatic integrat , inclusiv punerea în funcțiune și testarea; servicii de realizare și implementare Portal de Servicii Online pentru cetățeni; servicii de actualizare, dezvoltare și implementare sistem de gestionare a activităților, prin digitalizare fluxuri interne; aplicație mobilă pentru cetățeni; mobilier urban inteligent care să asigure interacțiunea cu cetățenii 24 din 24 , 7 din 7 , astfel încât acesta să poată avea acces la eliberare documente/ acte fără interacțiune directă cu funcționarii Primăriei .Depunerea documentelor online permite configurarea de formulare electronice care să preia solicitările cetățenilor într-un mod automat direct în managementul de documente al instituției; permite depunere/ridicarea documentelor care necesita semnături olografe, permite depunerea și ridicarea documentelor de către cetățeni chiar și în afara orelor de program, încat acestea să nu mai fie nevoiți să aștepte la cozi, la ghișee în anumite orare de timp restrictive, permite depunerea electronică a documentelor pentru cei care nu posedă o semnatura electronica. Asigură interacțiunea cu cetățeanul 24 din 24 , 7 din 7 , și se interconectează ca și mobilier urban intelligent cu toate departamentele din cadrul Primăriei de care cetățeanul are nevoie în eliberarea documentelor cerute.

Necesitatea investiției rezulta din nevoia de debirocratizare a serviciilor oferite cetățenilor și simplificare a procesului de soluționare a solicitărilor venite din partea cetățenilor prin

eficientizare; din nevoia de transpunere a comunicării cu cetățenii într-o singură platformă; din nevoia de digitalizare a proceselor interne; din nevoia de creștere a gradului de satisfacție al cetățenilor și din nevoia de interacțiune permanentă 24/7 a cetățenilor cu primăria.

Scopul proiectului este de a implementa un concept de „Smart City la nivelul orașului Avrig prin digitalizarea tuturor activităților directe și conexe primăriei.

Necesitatea investiției rezidă în îmbunătățirea calitatii vieții locuitorilor din UAT Avrig prin:

- adoptarea tehnologiilor digitale în gestionarea resurselor;
- planificarea, optimizarea și automatizarea fluxurilor interne și a serviciilor publice;
- sprijinirea digitalizării serviciilor publice;
- dezvoltarea infrastructurilor (management, ITS și TIC) pentru interoperabilitatea serviciilor publice;
- promovarea utilizării tehnologiilor digitale pentru dezvoltarea durabilă a localității;
- sprijin pentru întărirea capacității administrative de a utiliza și gestiona soluții de tip smart city al orașului.

Astfel, prin prezentul proiect se oferă o alternativă la modul clasic de livrare a serviciilor gestionate de municipalitate, prin preluarea documentelor și datelor în format electronic de la cetățeni/mediul de afaceri, urmărindu-se creșterea gamei de servicii oferite în sistem electronic, disponibilitate extinsă a serviciilor electronice către cetățeni, creșterea eficienței în tratarea solicitărilor.

Caracterul inovator al proiectului constă în integrarea următoarelor principii în cadrul soluției informatice prevăzute a fi implementate:

- acces facil și imediat către servicii publice care să fie disponibile non-stop și accesibil de acasă, de la serviciu, sau din orice alt loc, independent de tipul de dispozitiv folosit, PC/laptop sau dispozitive (telefoane, tablete) mobile;
- utilizarea inteligentă a informațiilor disponibile prin aplicarea principiului înregistrării "o singură dată" a datelor, prin care informațiile necesare din partea cetățenilor sunt colectate doar o singură dată, cu respectarea cerințelor de protecție a vieții private, precum și generalizarea acceptării și emiterii de către autoritățile publice a documentelor în format electronic;
- schimbul electronic de documente, completarea de formulare online, furnizarea de notificări automate și dovezi referitoare la manipularea datelor transmise;
- respectarea standardelor Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) pentru persoane cu dizabilități.
- asigurarea siguranței publice a cetățenilor.

Digitalizarea administrației publice reprezintă o condiție necesară a

dezvoltării economice și sociale a întregii societăți și de aliniere la standardele internaționale.

Economia și dezvoltarea sunt bazate pe mijloace electronice, iar utilizarea tehnologiei va deveni în curând o piedică în calea progresului și performanței.

Inovarea și creativitatea în sectorul public local au devenit o necesitate, inovarea fiind vitală pentru îmbunătățirea performanțelor și eficienței sectorului public local și pentru furnizarea unor servicii publice de calitate, care să dea încredere cetățenilor și să crească gradul de transparență administrativ.

O oportunitate principală rezultată din implementarea proiectului propus este reprezentată de îmbunătățirea calității și gamei de servicii oferite comunității noastre, fiind incluși aici cetățeni individuali, grupuri sociale și operatori economici.

Pentru operaționalizarea activităților la nivel local precum și pentru asigurarea eficienței a serviciilor într-un timp scurt, este necesar un sistem integrat care va oferi atât accesul publicului la informații și servicii online, dar va oferi totodată și un instrument modern de asistare a deciziei în cadrul instituției. Activitățile proiectului vor avea 2 componente principale: Componenta de front office și Componenta de back-office, care să susțină performanța administrației locale.

Investiția permite achiziționarea de sisteme TIC ce contribuie la îmbunătățirea managementului local.

Aceste măsuri vor conduce la eficientizarea tranziției digitale a managementului localității.

Obiectivul general al proiectului este îmbunătățirea procesului de planificare strategică și implementarea de măsuri de simplificare a procedurilor administrative pentru cetățeni.

Obiectivele specifice ale proiectului sunt:

- Îmbunătățirea procesului de planificare strategică și alocare a resurselor în cadrul comunei și facilitarea importului de bune practici la nivel strategic în domeniile socio-economic.
- Simplificarea interacțiunii cetățenilor cu administrația publică locală prin implementarea de instrumente informatice în toate domeniile.
- Retro Digitizarea documentelor din arhiva fizică a comunei
- Asigurarea unui climat bazat pe siguranță și eliminarea riscurilor în asigurarea siguranței publice, a ordinii și a securității bazate pe interacțiunea serviciilor care asigură siguranța populației.

De asemenea, în raport cu evoluția tehnologică, obiectivele proiectului nostru, sunt:

- creșterea eficienței costurilor și rentabilitatea serviciilor

		<p>publice furnizate</p> <ul style="list-style-type: none"> • asigurarea accesului la informația oficială prin intermediul paginilor WEB în rețeaua Internet • optimizarea utilizării resurselor materiale și umane, precum și a timpului necesar prestării serviciilor • prestarea serviciilor publice prin intermediul mijloacelor electronice pentru cetățeni și mediul de afaceri • îmbunătățirea relațiilor dintre sectorul public și cetățeni • simplificarea procedurilor administrative • îmbunătățirea serviciilor publice • dezvoltarea infrastructurii informaționale locale • creșterea nivelului de pregătire a angajaților publici în domeniul tehnologiilor informaționale și de comunicații • întărirea capacității administrative locale • consolidarea democrației și ameliorarea corupției • cooperarea administrației cu societatea civilă în procesul decizional • asigurarea transparenței actelor administrative • creșterea calității serviciilor publice • instituirea unui sistem modern, eficient, tehnologizat și de asigurare a siguranței cetățenilor. <p>Obiectivul general al primăriei este dezvoltarea orașului Avrig prin realizarea unor programe și proiecte esențiale, care să sprijine reziliența, nivelul de pregătire pentru situații de criză, capacitatea de adaptare și potențialul de creștere, prin reforme majore și investiții cheie cu fonduri din Mecanismul de Redresare și Reziliență</p> <p>Prezenta investiție este propusă a fi realizată din Componenta 10 PNRR, denumită Fondul Local, prin Investiția I.1.2.- Asigurarea infrastructurii pentru transportul verde – ITS / alte infrastructuri TIC (sisteme inteligente de management urban/local)</p> <p>Managementul urban eficient se bazează, în primul rând, pe o infrastructură ITS/TIC (atât software, cât și hardware) de actualitate, performantă și adaptată nevoilor și cerințelor cetățenilor.</p> <p>Obiectivul Uniunii Europene pentru o administrație publică digitalizată și performantă presupune efectuarea anumitor pași logici în această direcție, proiectul propus având ca scop următoarele:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Eficientizarea managementului traficului • Transparența și îmbunătățirea serviciilor oferite de primărie. • Infrastructura rețea wireless și mentenanța • Înlocuirea echipamentelor vechi și ineficiente cu unele noi, performante cu consum de energie redus • Implementarea unor noi programe software de gestiune și arhivare digitală a documentelor • Implementarea soluției de plată online a taxelor și impozitelor • Implementarea sistemului de înregistrare și emitere a
--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

documentelor online

- Asigurarea unei baze de date deschise, la nivel local, pentru a asigura o analiză clară și obiectivă, complexă și în special reală a situației existente, din toate punctele de vedere.
- Achiziționarea de mobilier urban inteligent
- Instalarea sistemului de monitorizare și siguranță a spațiului public.

Pentru acoperirea obiectivelor specifice ale proiectului, Orasul Avrig dorește achiziționarea următoarelor software-uri și echipamente TIC:

A. Software pentru:

1. Modulul de Registratură electronică

Documente în lucru

Registrul General

Documente conexe

Registre secundare

Rapoarte

Alte opțiuni:

Flux de documente

Documente tipizate

2. Arhivare electronică

3. Petiții online

4. Monitorul Oficial Local

5. Hotărâri, proiecte de hotărâri, convocatoare sedinte, minute

6. Dispozițiile primarului

7. Publicarea automată anunțuri pe site

8. Declarații de avere

9. Declarații de interese

10. Audiente Online și Offline

11. Teleaudiențe online integrate în website

12. Flux aprobare concedii de odihnă sau învoiri

13. Înlocuitori persoane indisponibile (reatribuire task-uri automat)

14. Pontaj electronic

15. Sesizări Online

16. Harta sesizărilor online pentru functionari

17. Harta sesizărilor online pentru cetățeni

18. Aplicație mobilă semnalare probleme

19. Acces la informații publice Legea 544/2001

20. Depunere Documente Online

21. Verificare stadiu documente depuse

22. Dulap Inteligent pentru Documente

23. Reconstrucție site Instituție publică conform SIPOCA 35

24. Parc Auto

25. Infokiosk

26. Bugetare participativă

27. Management incidente / Ticketing

28. Modul Contracte

29. Proiecte Fonduri Europene

30. Educare și testare personal

31. Semnalare neregularități intern
32. Modul soft SCIM –
33. Închirieri online
34. Patrimoniu
35. Urbanism
36. Aplicație mobilă funcționari
37. Autorizații online cu plată electronică pentru transport de mare tonaj
38. Modul Poliție Locală
39. Harta Investiții
40. Harta Patrimoniului
41. Juridic – integrat cu portalul Ministerului Justiției
42. Taxe și impozite
43. Registrul Agricol
44. Robot telefonic
45. Portal cetățeni cu funcționalități extinse și automatizări
- 45.1. Plata taxelor și a impozitelor online
- 45.2. Depunerea declarațiilor de impunere online
- 45.3. Eliberarea de certificate fiscale online
- 45.4. Eliberarea de adeverințe online
46. Aplicație mobilă cetățeni
47. Aplicație mobilă turiști
48. Sistem management bonuri de ordine la ghișee

B. Echipamente:

Echipament inclusiv licențe necesare funcționării

- 1 Server funcțional
- 2 Retea internă LAN și Wi-fi (clădire Primărie)
- 3 Calculatoare All in One
- 4 Monitoare curbate 31,5 inch 1
- 5 Laptop
- 6 Multifuncțională color A3 de rețea - imprimantă, scanner, copiator
- 7 Display interactiv (Avizier digital indoor) 65 inch 1
- 8 Calculator OPS
- 9 Panou afisaj electronic outdoor
- 10 Dulap inteligent pentru documente
- 11 Infokiosk
- 12 Sistem pontaj
- 13 Stație măsurare aer

C. Sistem de supraveghere, monitorizare trafic

Echipamente:

1. Camere video fixe
2. Camere video LPR
3. Camere video Analiză video
4. Switch local camere video
5. Switch agregare camere video
6. Semafor pentru vehicule
7. Semafor pentru pietoni
8. Dispecerat sistem de monitorizare trafic (server video pentru procesarea datelor, server video pentru stocarea datelor,

modul control videowall, ecran videowall

Pentru implementarea sistemului de supraveghere video stradal se vor întocmi documentațiile tehnice corespunzătoare (SF , PT, avize etc.)

Efficientizarea managementului traficului se impune datorită dezvoltării continue a orașului Avrig și a îngreunarea traficului din oraș. Deplasările de tranzit și penetrație prin și către Avrig, precum și cele generate de necesitățile proprii orașului se desfășoară cu precădere pe cale rutieră. Astfel, teritoriul orașului Avrig este străbătut de drumul național DN1, drumurile județene DJ104F, DJ104G, DJ105F, DJ105G și drumurile comunale DC49, DC51. În prezent, singura modalitate de supravegherea a drumurilor sunt camerele video amplasate în oraș, fără existența altor echipamente care pot asigura un management eficient. Necesitatea investiției în echipamente de tip ITS este dată de localizarea geografică a orașului și anume pe DN1, un drum foarte circulat care străbate orașul, riscul de accidente fiind unul ridicat. Montarea unui sistem de panouri radar de avertizare și camere panoramice de monitorizare a traficului ar reduce semnificativ riscul de accidente.

Într-o lume în care infracționalitatea atinge cote alarmante, sistemele de supraveghere video devin din ce în ce mai utilizate. Imaginile devin cea mai eficace unealtă în rezolvarea infracțiunilor, prevenirea vandalismului și, nu în ultimul rând, a furturilor.

Astfel, obiectivul general al proiectului constă în crearea unui sistem de siguranță publică care să îndeplinească toate cerințele și provocărilor sociale moderne și care să asigure condițiile necesare pentru un management eficient în domeniile de calitate a vieții, imigrare ilegală, contrabandă și importuri / export ilegal de mărfuri, protecție a vieții și sănătății cetățenilor, prevenirea și contracararea infracțiunilor și manifestărilor teroriste, amenințări la interesele statului, prevenirea situațiilor de urgență, protecția ordinii publice

Sistemul de supraveghere video vine în întâmpinarea autorităților ce au ca obiectiv asigurarea ordinii și liniștii publice, paza și protecția obiectivelor de interes public, precum și a celor care desfășoară activități de combatere a criminalității sociale: Serviciul Public Poliție Locală Avrig, Poliția orașului Avrig, Jandarmeria, Inspectoratul Județean de Poliție, Inspectoratul pentru Situații de Urgență, Poliția Transporturi Feroviare, precum și alte servicii din cadrul Ministerului Afacerilor Interne.

Prin achiziționarea de echipamente specifice se dorește scăderea ratei fenomenelor contravenționale/infracționale în scopul asigurării obiectivelor, bunurilor și valorilor împotriva oricăror acțiuni ilegale care lezează bunele moravuri, dreptul de proprietate, existența materială a acestora, precum și a protejării persoanelor împotriva oricăror acte ostile care le pot amenința viața, integritatea fizică sau sănătatea.

Aceste sisteme integrate de management și echipamente TIC vor deservi locuitorilor și funcționarilor publici din cadrul UAT Avrig, scopul fiind eficientizarea și buna desfășurare a activităților administrative în folosul comunității.

Realizarea acestei investiții contribuie semnificativ la dezvoltarea și implementarea unui portal de servicii către cetățeni și actualizarea, dezvoltarea și implementarea unui sistem de gestionare a activităților, prin digitalizare fluxuri interne.

Obiectivele urmărite sunt următoarele:

- Nevoia de debirocratizare a serviciilor oferite cetățenilor;
- Nevoia de simplificare a procesului de soluționare a solicitărilor venite din partea cetățenilor prin eficientizare;
- Nevoia de transpunere a comunicării cu cetățenii într-o singură platformă;
- Nevoia de digitalizare a proceselor interne;
- Nevoia de creștere a gradului de satisfacție al cetățenilor;
- Adoptarea tehnologiilor digitale în gestionarea resurselor;
- Planificarea, optimizarea și automatizarea fluxurilor interne și a serviciilor publice;
- Sprijinirea digitalizării serviciilor publice;
- Dezvoltarea infrastructurilor (management, rutiera și TIC) pentru interoperabilitatea serviciilor publice;
- Promovarea utilizării tehnologiilor digitale pentru dezvoltarea durabilă a localității;
- Sprijin pentru întărirea capacității administrative de a utiliza și gestiona soluții de tip smart city al orașului.

Oportunitatea investiției

Orașul Avrig ca beneficiar direct pentru sprijinul acordat prin Planul Național de Redresare și Reziliență consideră ca fiind necesară și oportună realizarea pe teritoriul localității a obiectivului de investiții II.2. Asigurarea infrastructurii pentru transportul verde – ITS/alte infrastructuri TIC, investiție în infrastructura TIC.

Investiția prezentată mai sus își propune să îmbunătățească calitatea vieții locuitorilor din UAT Avrig prin implementarea unei infrastructuri ITS/TIC moderne și de ultima generație.

Principalele obiective sunt:

- Obiectivul proiectelor tip Smart City este de a oferi cetățenilor beneficiile unui stil de viață cât mai ridicat și modern, păstrând în același timp valorile, tradițiile și obiceiurile comunităților locale, înțelegând avantajele unui stil de viață sustenabil și sănătos.
- Eliminarea decalajelor digitale dintre zonele urbane și cele rurale.
- Folosirea datelor din comunitate pentru a înțelege punctele tari și punctele slabe, pentru valorificarea oportunităților locale și eliminarea sau reducerea amenințărilor.

Proiectele Smart City se bazează pe o abordare participativă pentru a dezvolta și implementa strategia locală sau pentru a-și îmbunătăți condițiile economice, sociale și de mediu.

Un proiect corect și complet de Smart City va căuta cooperarea și parteneriatele cu celelalte comune/orașe limitrofe și va fi integrat la nivel regional. Inițierea și implementarea strategiilor Smart City se poate baza pe inițiativele existente și pot fi finanțate de o varietate de surse publice și private.

Administrațiile publice au nevoie de sisteme și instrumente inteligente pentru o coordonare eficientă între diverse departamente, agenții și sectoare, pentru a avea acces la date în timp real, pentru un schimb optim de informații și pentru punerea în aplicare de noi proiecte de bunăstare și dezvoltare.

Managementul traficului va fi îmbunătățit și prin soluții TIC precum: modul de sesizări online pentru drumuri și probleme apărute în trafic, GPS sharing care vor fi montate pe autovehiculele care prin care se asigură transport public (ex: microbuzul școlar), implementarea modului de bugetare participativă prin care se vor putea vota proiecte pentru îmbunătățirea traficului, proiecte propus de cetățenii orașului sau votate de către aceștia, montarea senzorilor de monitorizare a poluării aerului, montarea panourilor radar pentru asigurarea respectării limitei de viteză în oras, montarea a camerelor de supraveghere dar și a unui dispecerat care va asigura monitorizarea traficului, montarea camerelor panoramice.

În ceea ce privește transparența și îmbunătățirea serviciilor oferite de primărie, sistemul online deja existent pe site-ul Primăriei orașului Avrig va fi completat de următoarele soluții TIC: achiziția și montarea a 4 servere virtuale, instalarea unui sistem de telefonie inteligent, actualizarea paginii de internet, crearea contului cetățeanului, achiziția unei stații meteo, implementarea modului de bugetare participativă care vor putea fi propuse/votate orice tip de proiect, îmbunătățirea modului de sesizări online pentru orice tip de sesizare, instalarea panourilor de afișare informații publice, achiziția unui sistem de live streaming, achiziția de smart desktopuri pentru angajații primăriei, implementarea adreselor de e-mail partajate și a sistemului de ticketing, implementarea unui sistem de management dispozitive, achiziționarea cloud storage. Pentru a atinge un nivel de digitalizare specific unui Oraș Smart City este imperios necesar ca actualul proces de digitalizare să fie extins prin soluțiile de software propuse.

Infrastructura rețea wireless și mentenanța

Necesitatea înlocuirii echipamentelor vechi cu unele noi apare datorită avansului tehnologiei și nevoii de eficientizare a muncii și a timpului de execuție a diferitelor sarcini. Stațiile de lucru existente sunt învechite (au peste 10 ani), nu există echipament (server) pentru stocarea și arhivarea datelor și nu există sisteme de securitate cibernetică, așadar digitalizarea nu poate fi realizată, deoarece nu există infrastructura minimă necesară.

3.	Corelarea cu proiecte deja implementate la nivel local	<p>Proiectul „Dezvoltarea infrastructurii ITS/TIC a orașului Avrig” este complementar cu proiectele de investiții publice deja implementate la nivel local:</p> <ul style="list-style-type: none"> - proiectul ”WiFi4EU” – promovarea conectivității la internet în comunitatile locale, inițiativă a Comisiei Europene. - digitalizarea site-ului primăriei orasului Avrig prin introducerea următoarelor module: Avansis Online, Avansis Mobile, Ghiseul.ro, Programari căsătorie, Documente online, Programari online, Avrig City App, Monitorul Oficial Local. <p>Proiectul propus, respectiv proiectele viitoare sunt corelate cu Strategia de Dezvoltare Locală 2021-2027 și Planul de Mobilitate Urbana Durabila 2018-2030.</p>
4.	Corelarea cu proiecte în curs de implementare de la nivel local	<p>În acest moment, primăria are în derulare mai multe proiecte de importanță strategică pentru localitate. Proiectul „Dezvoltarea infrastructurii ITS/TIC a orașului Avrig” este complementar cu proiectele de investiții publice în curs de implementare la nivel local definite în Strategia de Dezvoltare a orașului Avrig 2021-2030, urmarindu-se astfel transformarea orașului în Oras Smart City.</p> <p>Proiectul propus, respectiv proiectele viitoare sunt corelate cu Strategia de Dezvoltare Locală 2021-2027 și Planul de Mobilitate Urbana Durabila 2018-2030</p>
5.	Corelarea cu celelalte proiecte pentru care se aplică la finanțare	<p>Proiectul se va elabora ținând seama de portofoliul de proiecte aferent Strategiei de Dezvoltare a orașului Avrig pentru perioada 2021-2027, portofoliu care exprimă concret nevoile de dezvoltare ale UAT-ului ce vor fi finanțate prin fondurile naționale și europene nerambursabile puse la dispoziția României (PNRR, fonduri structurale, precum și alte fonduri ale Uniunii Europene).</p> <p>Pe Fondul Local, componenta C10 se dorește depunerea următoarele proiecte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Centrul cultural și educational prin reabilitarea clădirii Morii • Construirea pistei pentru bicicleta pe DJ 105F-oras Avrig-Valea Avrigului • Creșterea eficienței energetice și gestionarea inteligentă a energiei la Scoala Gimnaziala Avrig • „Plan de mobilitate urbană durabilă al orașului Avrig” • „Dotarea cu mobilier, materiale didactice și echipamente digitale a unităților de învățământ din orașul Avrig” <p>Toate proiectele depuse PNRR vor conduce la transformarea durabila a orasului Avrig prin utilizarea solutiilor verzi și digitale.</p> <p>Aceste proiecte contribuie la creșterea calității vieții în comunitatea locală și în linii generale, proiectul va contribui la îmbunătățirea condițiilor de trai din UAT, la împiedicarea fenomenului de depopulare a UAT-ului și un mai bun nivel de trai.</p>
6.	Efectul pozitiv previzionat prin realizarea obiectivului de investiții	<p>Obiectivul general al proiectului propus este asigurarea dezvoltării locale durabile prin asigurarea infrastructurii ITS/TIC și prin digitalizarea proceselor din primărie.</p> <p>Prin această investiție se contribuie la:</p> <ul style="list-style-type: none"> • adoptarea tehnologiilor digitale în gestionarea resurselor,

- planificarea mobilității și a serviciilor publice;
- sprijinirea digitalizării serviciilor publice;
- dezvoltarea infrastructurilor pentru interoperabilitatea serviciilor publice;
- promovarea utilizării tehnologiilor smart/digitale pentru dezvoltarea durabilă;
- sprijin pentru întărirea capacității administrative de a utiliza și gestiona soluții de tip smart City a autorităților locale.

Astfel, prin această investiție este prevăzută dezvoltarea de servicii și structuri / echipamente de sprijin foarte specializate pentru administrațiile publice.

Investiția va impacta într-un mod pozitiv viața de zi cu zi a celor 15233 locuitori de la nivelul localității/comunității.

Soluția informatică integrată va asigura completa funcționalitate în ceea ce privește trasabilitatea activităților în cadrul serviciilor din cadrul atât în ceea ce privește fluxurile interne, cât și în ceea ce privește serviciile publice și interacțiunea cetățeanului cu acestea.

Sistemul creat respecta bunele practici, prevederile legale naționale și normativele europene (regulamente și directive) în materie de identitate electronică, protecția datelor personale și securitate cibernetică. Se va asigura securitatea tuturor interfețelor sistemului informatic. Se vor furniza funcționalități de administrare care să permită oferirea sau revocarea drepturilor de acces, accesul la informații pe bază de credențiale de acces; Sistemul informatic integrat permite extensii viitoare (ex. posibilitatea de a adăuga noi module, noi funcții, noi rapoarte, noi roluri de Securitate etc.). Drepturile de acces se vor acorda diferențiat în funcție de modul, gradul de securizare a informației, nivel organizațional stabilite de comun acord între echipa de implementare și reprezentanții autorității contractante.

Ce înseamnă transformarea digitală a administrației publice locale?

1. Digitalizarea interacțiunii cu cetățenii

Administrațiile locale se pot conecta cu cetățenii pe care îi reprezintă la scară largă prin intermediul serviciilor online, pentru a înțelege mai bine nevoile lor, pentru a spori satisfacția lor și gradul de participare la guvernare.

2. Optimizarea serviciilor publice

Serviciile și soluțiile integrate de management instituțional ajută la optimizarea și simplificarea operațiunilor și procedurilor de lucru interne. Prin tehnologie, administrațiile publice pot reduce costurile și eficientiza metodele/procedurile de lucru din cadrul Primăriei. Vechile procese manuale pe suport de hârtie oferă obstacole semnificative în calea optimizării costurilor și a securității datelor. Prin accesarea unei soluții integrate disponibilă în platforma Microsoft Cloud, administrațiile publice migrează departe de limitările vechilor infrastructuri, platforme și software care acum pot

fi accesate/utilizate oricând și de oriunde.

3. Transformarea serviciilor

Datorită transformării digitale, funcționarii publici au acces la cantități mari de date integrate și stocate în siguranță în cloud pentru a produce analize, statistice, rapoarte și pentru a lua decizii mai bune care pot îmbunătăți operațiunile de care sunt responsabili.

Sistemul de management ITC integrat înseamnă din acest punct de vedere o platformă de interacțiune cu cetățenii care contribuie la creșterea calității serviciilor publice, la creșterea productivității administrative, la siguranța și protecția datelor guvernamentale și la reducerea costurilor de management.

4. Împuternicirea funcționarilor publici

Funcționarii publici prin tehnologie devin mai productivi și mai conectați cu colegii din celelalte departamente, au acces la informații în timp real.

Prin punerea la dispoziție a unor astfel de instrumente de muncă digitale integrate, administrațiile publice pot revoluționa sistemul de guvernare indiferent dacă prioritatea este angajamentul cetățenilor, productivitatea funcționarilor, eficiența costurilor sau o mai bună viziune și accesibilitate la toate informațiile necesare pentru dezvoltarea locală și îmbunătățirea serviciilor publice.

Soluțiile inteligente dedicate sectorului public ca Sistemul de management ITS integrat, ajută administrația publică din România să optimizeze și să transforme sistemele și serviciile publice pe care le oferă. Abilitatea de a oferi o gamă largă de servicii online ajută instituțiile să abordeze provocări cheie de transformare pentru a oferi servicii și rezultate mai bune cetățenilor.

Datorită unor soluții inovatoare, administrațiile publice pot lua decizii mai informate și mai bune conducând productivitatea, sporind mobilitatea și invocând noi servicii digitale accesibile cetățenilor.

Principalele obiective sunt:

1. Obiectivul proiectelor tip Smart City este de a oferi sătenilor beneficiile unui stil de viață cât mai ridicat și modern, păstrând în același timp valorile, tradițiile și obiceiurile comunităților locale înțelegând avantajele unui stil de viață sustenabil și sănătos.
2. Eliminarea decalajelor digitale dintre zonele urbane și cele rurale.
3. Folosirea datelor din comunitate pentru a înțelege punctele tari și punctele slabe, pentru valorificarea oportunităților locale și eliminarea sau reducerea amenințărilor.

Proiectele Smart City se bazează pe o abordare participativă pentru a dezvolta și implementa strategia locală sau pentru a-și îmbunătăți condițiile economice, sociale și de mediu.

Un proiect corect și complet de Smart City va căuta cooperarea și parteneriatele cu celelalte comune/orașe limitrofe și va fi integrat la nivel regional. Inițierea și implementarea strategiilor Smart City se poate baza pe inițiativele existente și pot fi finanțate de o varietate de surse publice și private.

Administrațiile publice au nevoie de sisteme și instrumente inteligente pentru o coordonare eficientă între diverse departamente, agenții și sectoare, pentru a avea acces la date în timp real, pentru un schimb optim de informații și pentru punerea în aplicare de noi proiecte de bunăstare și dezvoltare.

Digitalizarea permite vizualizarea informațiilor concentrate legate de Impozite și taxe, Registrul Agricol, Urbanism, Registratura electronică etc. într-un singur loc. Așadar beneficiile cetățenilor vor fi multiple:

- Depunere documente/cereri online;
- Plata de impozite, taxe și amenzi online;
- Verificarea online a statusului documentelor depuse la instituție;
- Acces rapid la informații de interes public, publicate automat pe site;
- Acces la Adeverințe din Registrul Agricol și Certificate fiscale online;
- Cetățenii își pot consulta direct pe site-ul instituției terenurile, clădirile, automobilele declarate, impozitele, amenzile și alte taxe;
- Acces la bazele de date geospațiale deschise cu informații complete legate de terenuri, construcții și proprietari;
- Reprezentarea grafică de precizie și în mod sugestiv a situațiilor reale din teren cu privire la terenuri și construcții,
- Realizarea și tipărirea oricăror tipuri de rapoarte utilizate în cadastru,
- În același timp, pentru economia de piață, un instrument deosebit de important, pentru că furnizează documentele care dau siguranță tranzacțiilor care au loc pe piața bunurilor imobile;

Prin utilizarea acestor programe software se realizează o optimizare a proceselor interne și o eficientizare a muncii în administrația publică. Beneficiile sunt semnificative în toate domeniile și departamentele autorității locale, timpul de execuție fiind redus substanțial:

- Economisire de timp în activitatea zilnică;
- Control total asupra documentelor de intrare/ ieșire/ interne din cadrul primăriei;
- Alerte în timp real privind termene de soluționare documente;
- Acces de oriunde și oricând la fluxul și istoricul unui document;
- Registratură și arhivare electronică;
- Soluția sprijină implementarea sistemului de control intern managerial (Ordin 600/2018);
- Publicare automată pe site a documentelor de interes public (hotărâri, dispoziții, anunțuri, declarații, situații financiare) în mai

puțin de 1 minut prin platforma online;

- Evidența unitară a petițiilor, proceselor, contractelor, cererilor depuse de cetățeni, neregularităților din cadrul instituției,
- Planificare și monitorizare pontaje, concedii etc.
- Oferirea unei imagini complete și reale asupra unei unități teritorial administrative, suport pentru managementul administrativ;
- Furnizarea datelor necesare (din GIS) sistemului de impozite și taxe pentru stabilirea corectă a obligațiilor fiscale ale contribuabililor.

Efectul pozitiv al eficientizării managementului traficului:

Managementul traficului va fi îmbunătățit prin implementarea următoarelor soluții ITS/TIC:

SEIZARI ONLINE PENTRU TRAFIC

- Primirea rapidă a sesizărilor privind orice problema aparuta în trafic
- Vizualizare rapidă a problemelor, locația GPS și imaginile detaliate
- Poate gestiona ”Sarcina/Tichetul”
- Fiecare poate vedea când a fost raportată problema, de către cine și care este stadiul acesteia.
- Primirea de rapoarte cu toate detaliile și investigarea soluționării acestora.
- Are un flux de lucru standardizat pentru evenimente similare viitoare

GPS SHARING

- Dispozitive de monitorizare GPS care pot fi montate pe mașinile publice (politie locala, masinile primariei pentru angajati, utilaje, etc).
- Localizare harta
- Istoric traseu
- Număr de km parcursi
- Consum combustibil
- Foaie de parcurs
- Informații privind viteza de deplasare
- Management traseu/interventie

BUGETAREA PARTICIPATIVA PENTRU BUGET/VOTURI PENTRU PROIECTE PRIVIND TRAFICUL

- votare online, adaptare la toate dispozitivele
- puterea de a decide cum sunt utilizatii banii publici privind traficul
- informații despre proiecte

POLUAREA AERULUI PENTRU TRAFIC

- senzori care monitorizează calitatea vieții și nivelul de poluare produs de trafic
- posibilitatea de a informa cetățenii
- date pe baza cărora se pot lua măsuri
- monitorizare în timp real a unor metrici privind calitatea

		<p>aerului, umiditate, temperatura și variații ale compoziției.</p> <p>SEMAFOARE CU RADAR ȘI BUTON PENTRU TRAVERSARE</p> <ul style="list-style-type: none"> - analiza traficului și eficientizarea acestuia - semafoare care analizează numărul de mașini oprite și schimbă culoarea în funcție de participanții în trafic pentru a preveni blocajele - prioritate pentru mașini de urgență (pompieri, jandarmerie, ambulanta) - prioritate pentru autobuze - buton pentru trecerea străzii și semafoare radar care schimbă culoarea semaforului - modifica fluxul de trafic după strategiile stabilite. <p>AFIȘARE INFORMAȚII PUBLICE</p> <ul style="list-style-type: none"> - panouri digitale de afișare a informațiilor privind traficul - avizier - lista acte necesare - anunțuri - ușor de expus informațiile - pot fi actualizate oricând - informare corectă - vizibile pentru orice cetățean <p>PANOURI RADAR</p> <ul style="list-style-type: none"> - reducerea numărului de accidente - calmarea traficului - amplasament în zone precum școli și grădinițe, etc - locație flexibilă, poate fi mutat în funcție de rezultate - fără limitatoare fizice care întrerup traficul sau care afectează și serviciul de ambulanta - reducerea vitezei - siguranța - afișarea vitezei pentru a încetini în funcție de limita legală <p>CAMERE CU DISPECERAT ȘI MENTENANTA, CAMERE PANORAMICE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Modulul permite instituției să optimizeze traficul rutier, în funcție de problemele existente în trafic, - Analizează traficul și eficientizarea acestuia - Imagini ce pot fi transmise live - Vedere de ansamblu asupra unei regiuni și zoom detalii <p>Transparența și îmbunătățirea serviciilor oferite de primărie Transparența și îmbunătățirea serviciilor oferite de primărie vor fi îmbunătățite prin implementarea următoarelor soluții ITS/TIC:</p> <p>SERVER VIRTUAL</p> <ul style="list-style-type: none"> - un server virtual este mai puțin costisitor decât un server dedicat - soluții personalizate pentru a satisface nevoile dvs., astfel încât să vă optimizeze costurile. Nu este obligatoriu să dețineți caracteristici de care nu veți avea nevoie niciodată. - planuri de gazduire VPS sunt ușor scalabile. Puteți începe în mediul dvs. virtual cu un minim de resurse. Pe măsură ce proiectul dvs. crește veți modifica abonamentul de gazduire corespunzător nevoilor website-ului dvs. Nu trebuie să plătiți pentru resurse de care nu aveți încă nevoie.
--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

- aveți mult mai mult control asupra serverului dvs. virtual decât în cazul gazduirii partajate.
- costuri reduse cu hardware-ul. Centrele de date conțin numeroase servere fizice care sunt dedicate gestionării sarcinii de lucru dintr-o rețea.
- implementare mai rapidă
- economisire spațiu
- costuri reduse de energie
- recuperare simplificată în caz de dezastru
- suport tehnic pentru majoritatea problemelor.

SISTEM DE TELEFONIE INTELIGENT:

- Reducerea costurilor privind abonamentele de telefonie, deoarece printr-un singur număr de telefon pentru toate departamentele se asigură recepționarea apelurilor de un receptionist digital și redirecționarea către departamentul dorit prin atingerea tastei specifice departamentului.
- Transparentă
- Ușor de contactat

PAGINA DE INTERNET ACTUALIZATĂ:

- Pagina de internet organizată în așa fel încât să poată fi ușor de administrat de către primărie fără să depindă de un serviciu externalizat, iar cetățenii să poată găsi cu ușurință informațiile de interes public.

SERVICII ONLINE PENTRU CETĂȚENI:

- Crearea unui spațiu virtual pentru cetățeni în așa fel încât aceștia să poată gestiona cu ușurință relația cu instituția în mediu online
- Comunicare eficientă și transparentă cu cetățenii
- Reducerea cozilor la ghișee
- Posibilitatea de a încasa taxele la timp
- Status solicitări depuse
- Modele și formulare de solicitat online

STAȚIE METEO:

- Stație meteo locală pentru monitorizarea condițiilor meteo
- Organizarea de evenimente, activități școlare, planificare lucrări în construcții
- Monitorizează în timp real metrici privind calitatea aerului, umiditate, temperatura și variații ale compoziției
- Oferă date de bază pe baza cărora se pot lua măsuri

INVESTIȚIE BUGETARĂ PARTICIPATIVĂ:

- votare online, adaptare la toate dispozitivele
- puterea de a decide cum sunt utilizați banii publici privind traficul
- informații despre proiecte

SESIZARI ONLINE PENTRU ORICE PROBLEMA:

- vizualizare rapidă a problemelor,
- poate gestiona sarcina/ticketul
- au un flux standardizat pentru evenimente viitoare similare

AFIȘARE INFORMAȚII PUBLICE

- panouri digitale de afișare a informațiilor privind traficul
- avizier

- lista acte necesare
- anunțuri
- ușor de expus informațiile
- pot fi actualizate oricand
- informare corecta
- vizibile pentru orice cetățean

LIVE STREAMING:

- Se pot transmite live orice sedinta în așa fel incat cetatenii sau angajații sa fie informați cu privire la deciziile luate.
- Asigura transparența deciziilor luate de primărie
- Asigura ședințe transmise live, hotarari sau anunturi
- Orice sedinta poate fi urmărită live de către cetățeni.

SMART DESKTOPURI:

- Virtualizare sistem de operare
- Utilizatorul nu are nevoie de un PC performant, se conecteaza direct la partea de server
- Crearea de utilizatori și parole de acces individuale
- Cu un utilizator creat, acesta se poate conecta de oriunde
- Flexibilitate in munca, remote, home office
- Managementul resurselor și al utilizatorilor

ADRESE DE EMAIL PARTAJATE ȘI SISTEM DE TICKETING

- adresa de email generică la care pot avea acces mai multi utilizatori din cadrul primăriei
- Soluție pentru gestionarea rapidă a solicitărilor
- Setari de acces pentru fiecare utilizator
- Status solicitari/email
- Posibilitatea de a transfera un e-mail rapid la un alt departament/responsabil
- Fiecare e-mail primește un număr de înregistrare unic
- Posibilitatea de organizare a unui flux mare de solicitari
- Comunicare îmbunătățită cu cetățenii
- Colaborare ușoară între departamente, un tichet putand fi transferat către departamentul căruia i se adresează
- Note private cu privire la un tichet deschis pentru comunicarea între membrii departamentului

SISTEM MANAGEMENT DISPOZITIVE:

- Permite instituției sa gestioneze cu usurinta echipamentele aflate în inventar, cu o nomenclatura privind tipul de dispozitiv, seria, data achizitiei, perioada de garanție, dar mai ales cui a fost predat echipamentul pentru folosinta.
- Asigura o gestiune eficienta și un sistem centralizat
- Se pot adăuga poze cu echipamentul inventariat
- Se pot adăuga mențiuni speciale
- Evidențe separate tuturor dispozitivelor predate
- Inventariere rapidă

CLOUD STORAGE:

- Cost efficient
 - Aproape nelimitat de stocare
 - Backup si recuperare
 - Acces facil la informații
1. Infrastructura retea wireless si mentenanta
- Acces gratuit la internet in mai multe puncte din oras

		<p>Prin utilizarea investițiilor propuse prin proiect se realizează o optimizare a proceselor interne și o eficientizare a muncii în administrația publică. Beneficiile sunt semnificative în toate domeniile și departamentele autorității locale, timpul de execuție fiind redus substanțial:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Economisire de timp în activitatea zilnică; - Control total asupra documentelor de intrare/ ieșire/ interne din cadrul primăriei; - Alerte în timp real privind termene de soluționare documente; - Acces de oriunde și oricând la fluxul și istoricul unui document; - Evidența unitară a petițiilor, proceselor, contractelor, cererilor depuse de cetățeni, neregularităților din cadrul instituției; - Un management al traficului eficient. <p>Nu în ultimul rând, primăria își va asigura conformitatea din punct de vedere legal cu reglementările europene și locale.</p>
7.	Modul de îndeplinire a condițiilor aferente investițiilor	<p>La stadiul de depunere a Cererii de finanțare, proiectul va asigura alinierea infrastructurii propuse cu cerințele ghidului privind infrastructura ITS/TIC respectiv Dezvoltarea de servicii și structuri de sprijin foarte specializate pentru administrațiile publice și întreprinderi.</p> <p>Investiția propusă este aliniată cu Strategia de Dezvoltare Locală a Orașului Avrig 2021-2027. În cadrul Strategiei de Dezvoltare locală sunt prevăzute investiții în infrastructura TIC și ITS, orizontul de timp propus pentru realizarea acestora fiind de 7 ani.</p> <p>Toate investițiile în infrastructură ITS și TIC sunt definite în Strategia de Dezvoltare Locală a orașului Avrig 2021-2030.</p> <p>Prin propunerea de dezvoltare și extindere a sistemelor informatice pe arii de competență neabordate până în prezent, se urmărește modernizarea instrumentelor informatice care sunt în dotare, ceea ce implicit conduce la: creșterea capacității administrative, asigurarea unor servicii publice de calitate care contribuie astfel la atingerea obiectivelor unui management eficient și transparent, precum și la implementarea unor proceduri clare, simple și predictibile de funcționare.</p> <p>Acesta constă în îmbunătățirea continuă a calității vieții pentru generațiile prezente și viitoare, pentru crearea unor comunități durabile, capabile să gestioneze și să folosească resursele în mod eficient și să valorifice potențialul de inovare ecologică și socială al economiei, în vederea asigurării prosperității, protecției mediului și coeziunii sociale. Investiția permite achiziționarea și utilizarea de sisteme TIC (Tehnologia Informațiilor și Comunicațiilor) ce contribuie la îmbunătățirea managementului local.</p> <p>Având în vedere că la nivelul Primăriei orașului Avrig există un sistem învechit, neoperational, divizat pe compartimente, fără a</p>

oferii servicii online, se încearca integrarea și corelarea cu acesta a sistemului care va fi achiziționat prin intermediul Componentei 10, iar în situațiile unde acest lucru nu se poate realiza, se vor achiziționa soluții noi.

Se vor obține avizele, autorizațiile, studiile de fezabilitate și proiectele tehnice necesare pentru derularea activităților care impun astfel de autorizări.

Proiectul contribuie la soluționarea problemelor identificate prin implementarea unor măsuri de simplificare pentru cetățeni, în corespondență cu Planul integrat pentru simplificarea procedurilor administrative aplicabile cetățenilor, atât din perspectiva back-office (adaptarea procedurilor interne de lucru, digitalizarea arhivelor), cât și front-office. În acest sens este avută în vedere implementarea unei platforme integrate pentru servicii electronice, vizând competențele partajate exercitate de primărie, asigurând astfel utilizarea inteligentă a informațiilor disponibile prin aplicarea principiului înregistrării "o singura dată" a datelor, prin care informațiile necesare din partea cetățenilor sunt colectate o singură dată, cu respectarea cerințelor de protecție a vieții private, precum și generalizarea acceptării și emiterii de către autoritățile publice a documentelor în format electronic.

Modul de îndeplinire a condițiilor aferente investițiilor este dat inclusiv de: economisirea resurselor utilizatorilor pentru accesarea serviciilor (financiare, timp, informaționale, confort); realizarea de efecte semnificative de antrenare și în alte domenii de interacțiune cu cetățenii; degrevarea instituțiilor publice de resurse implicate în interacțiunea cu cetățenii (timp, informaționale, materiale, financiare, corespondență).

Soluțiile propuse plasează în centru cetățenii prin integrarea proceselor aferente serviciilor și garantarea securității informațiilor, cu scopul reducerii poverii pentru utilizatori (front-office) și adaptării și simplificării funcțiilor și proceselor suport (back-office) aferente diferitelor compartimente ale instituției.

Primăria va face toate demersurile conform ghidului de finanțare pentru a accesa acest program și ulterior va respecta cerințele impuse prin acesta.

Se va realiza reformarea și digitalizarea autorității publice locale integrând conceptul de "smart city" prin achiziția și punerea în funcțiune a unor pachete TIC integrate menite să eficientizeze, să digitalizeze și să informatizeze fluxurile de lucru în mediul organizațional prin îmbunătățirea proceselor birocratice instituționale.

Soluțiile informatice vor avea arhitecturi deschise pentru a se putea interfața/interconecta cu soluții terțe existente sau viitoare.

Soluțiile informatice vor fi dezvoltate folosind tehnologii cu licențe deschise pentru a nu crea dependență față de o anumită companie/soluție.

Implementarea sistemelor este însoțită de instruirea corespunzătoare a utilizatorilor pentru a garanta îndeplinirea obiectivelor urmărite.

		<p>Implementarea unor servicii TIC în vederea alinierii instituționale la exigențele reglementărilor naționale și internaționale în domeniul securității informaționale în mediul organizațional.</p> <p>Sistemele informatice vor dispune de mecanisme software care vor asista la respectarea:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ordonanței de urgență a guvernului nr. 57/ 2019 – privind noul cod administrativ • Legii 52/ 2003 privind transparența decizională în administrația publică • Legii 544/ 2001 privind liberul acces la informațiile de interes public • Ordinului nr. 600 din 20 aprilie 2018 privind aprobarea codului controlului intern managerial al entităților publice emis de secretariatul general al guvernului • Legea 98/2016 privind achizițiile publice, și hg 395/2016 – normele metodologice. • Investițiile susțin tranziția digitală a localității, contribuind astfel la adaptarea la noile cerințe sociale și economice. <p>De asemenea, pentru a asigura legalitatea implementării proiectului se vor emite Hotărâri ale consiliului local de integrare a investiției în bugetul local și orice alte măsuri pentru a respecta legislația în vigoare</p> <p>Caietul de sarcini va face referire la condițiile care trebuie îndeplinite de ofertant pentru asigurarea infrastructurii ITS/TIC definite în proiect. De asemenea, în Caietul de sarcini al achiziției publice se va specifica respectarea principiilor privind dezvoltarea durabilă, protecția mediului, egalitatea de șanse, de gen, nediscriminarea, accesibilitatea.</p> <p><u>Proiectul va respecta principiul „Do No Significant Harm” (DNSH).</u></p>
8.	Descrierea procesului de implementare	<p>Implementarea proiectului implică realizarea următoarelor activități:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Constituirea echipei de implementare și stabilirea modului de lucru. Echipa de implementare va fi desemnată de solicitant din cadrul aparatului propriu de specialitate și va reuni persoane cu competențe în domeniile tehnic, financiar, achiziții, juridic, informare și comunicare, administrativ. 2. Elaborarea studiilor de fezabilitate, a proiectelor tehnice, a caietelor de sarcini, cu respectarea legislației în vigoare, a normelor metodologice specifice și în concordanță cu obiectivele programului de finanțare a Planului Național de Redresare și Reziliență a României, Componenta C10 – Fondul Local 3. Realizarea achiziției publice pentru proiectul ”Dezvoltarea

		<p>infrastructurii ITS/TIC a orașului Avrig”.</p> <p>Activitatea cuprinde organizarea și derularea achizițiilor prestări de servicii necesare implementării proiectului pe baza calendarului estimativ al achizițiilor, cu respectarea prevederilor legislației în vigoare pentru domeniul achizițiilor publice (Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice), a prevederilor contractului de finanțare și a condițiilor prevăzute în Ghidul specific.</p> <p>4. Realizarea efectivă a investiției prin montarea echipamentelor achiziționate și punerea în funcțiune a acestora dar și soluțiilor software.</p> <p>5. Recepția serviciilor/echipamentelor achiziționate și plata acestora conform contractului.</p> <p>6. Întocmirea cererilor de rambursare și raportările conform OG 124/2021 și a normelor de aplicare.</p> <p>Totodată, în cadrul implementării proiectului se vor trimite următoarele documente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dovada dreptului de proprietate; - Documentație tehnică (flux tehnologic, specificații tehnice); <p>Dovada funcționării infrastructurilor realizate/instalate;</p>
9.	Alte informații	<p>Investiția va ține cont de faptul că scopul său final este furnizarea de servicii de calitate, cu valoare adăugată pentru clienții finali - care sunt întotdeauna (chiar dacă în mod indirect), cetățenii și agenții economici. Mecanismele de securitate implementate vor fi eficiente și pot asigura un nivel minimal de securitate cibernetică.</p> <p>O economie durabilă, transparentă și vizibilă este singura modalitate de a asigura reducerea decalajului dintre România și alte economii UE și a posibilelor neconcordanțe în ceea ce privește standardele de viață.</p>