

## **CAIET DE SARCINI — cadru**

### **pentru executarea serviciului de transport persoane în regim de închiriere**

#### **Obiectul caietului de sarcini**

**ART. 1** Prezentul caiet de sarcini stabilește condițiile de efectuare a serviciului de transport public local în regim de taxi și în regim de închiriere, stabilind nivelul de calitate și condițiile tehnice necesare efectuării acestui serviciu în condiții de eficiență și siguranță.

**ART. 2** Prezentul caiet de sarcini a fost elaborat spre a servi drept documentație tehnică și de referință în vederea stabilirii condițiilor specifice de efectuare a serviciului de transport public local în regim de taxi și în regim de închiriere.

**ART. 3** Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația necesară efectuării activităților de realizare a serviciului de transport public local în regim de taxi și în regim de închiriere și constituie ansamblul cerințelor tehnice de bază.

**ART. 4 (1)** Prezentul caiet de sarcini conține specificațiile tehnice care definesc caracteristicile referitoare la nivelul calitativ, tehnic și de performanță și siguranță în exploatare.

**(2)** Caietul de sarcini precizează reglementările obligatorii referitoare la protecția muncii, prevenirea și stingerea incendiilor și protecția mediului, care trebuie respectate pe parcursul efectuării serviciului de transport public local în regim de taxi și în regim de închiriere.

**ART. 5** Terminologia utilizată este cea prevăzută în regulamentul de organizare și desfășurare a serviciilor de transport public local în regim de taxi și în regim de închiriere, elaborat de autoritatea locală de transport și aprobat prin hotărâre a Consiliului local.

## **CAPITOLUL II**

### **Cerințe organizatorice minimale**

**ART. 6** Operatorii serviciilor de transport public local în regim de taxi și în regim de închiriere vor asigura:

- a)** numărul și tipul corespunzător de mijloace de transport necesare realizării serviciului de transport public local în regim de taxi și în regim de închiriere și care satisfac condițiile impuse privind siguranța circulației, confortul pasagerilor și protecția mediului;
- b)** numărul de mijloace de transport pentru înlocuirea celor care efectuează serviciul de transport în regim de taxi și în regim de închiriere, în cazul apariției unor defecțiuni ale acestora;
- c)** respectarea reglementărilor legale privind omologarea, înmatricularea și efectuarea inspecțiilor tehnice periodice/reviziilor tehnice periodice pentru mijloacele de transport propuse pentru efectuarea serviciului de transport public local în regim de taxi și în regim de închiriere;
- d)** menținerea stării tehnice corespunzătoare a mijloacelor de transport și a curățeniei acestora prin asigurarea condițiilor pentru spălarea, salubritatea și dezinfectarea mijloacelor de transport;
- e)** spații în suprafață suficientă pentru parcare mijloacelor de transport;
- f)** dotări pentru urmărirea și coordonarea în trafic a mijloacelor de transport, de intervenție și de depanare;
- g)** respectarea prevederilor legale în vigoare privind angajarea, desemnarea, pregătirea profesională, examinarea medicală și psihologică a persoanelor cu funcții care concură la siguranța circulației;
- h)** asigurarea pasagerilor și a bagajelor acestora pentru riscurile ce cad în sarcina transportatorului autorizat;
- i)** respectarea indicatorilor de performanță și de calitate stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii

serviciului și precizați în regulamentul de organizare și desfășurare a serviciilor de transport public local în regim de taxi și în regim de închiriere aprobat prin hotărâre a Consiliului Local;

**j)** furnizarea către autoritatea administrației publice locale a informațiilor solicitate și asigurarea accesului la toate informațiile necesare, în vederea verificării și evaluării funcționării și dezvoltării serviciului de transport public local;

**k)** realizarea unui sistem de evidență a sesizărilor și reclamațiilor și de rezolvare operativă a acestora;

**l)** statistica accidentelor și analiza acestora;

**m)** aplicarea de metode performante de management care să conducă la reducerea costurilor de operare;

**n)** respectarea reglementărilor legale în vigoare din domeniul transporturilor;

**o)** respectarea legislației în vigoare privind protecția muncii, protecția mediului, prevenirea și combaterea incendiilor;

**p)** planificarea inspecțiilor tehnice periodice astfel încât să fie asigurat în fiecare zi numărul de vehicule necesar pentru acoperirea serviciului de transport public local în regim de taxi și în regim de închiriere;

**q)** alte condiții specifice stabilite de autoritatea administrației publice locale.

**ART. 7** Obligațiile și răspunderile personalului cu funcții care concurează la siguranța circulației sunt cuprinse în regulamentul de organizare și desfășurare a serviciilor de transport public local în regim de taxi și în regim de închiriere, elaborat de autoritatea publică locală și aprobat prin hotărâre a Consiliului Local.

### **CAPITOLUL III**

#### **Sistemul de transport public local de persoane în regim de taxi și în regim de închiriere**

**ART. 9** Transportatorul autorizat are dreptul să efectueze, în condițiile legislației în vigoare, transport public local de persoane în regim de taxi și în regim de închiriere, în aria administrativ-teritorială a orașului Avrig.

**ART. 10** Transportatorul autorizat are obligația să efectueze serviciul de transport public local de persoane în regim de taxi și în regim de închiriere conform specificațiilor din contractul de atribuire a gestiunii.

**ART. 12** În vederea realizării unui sistem de transport public local de persoane în regim de taxi și în regim de închiriere, care să asigure deplasarea călătorilor în condiții de siguranță a circulației rutiere și pietonale, confort, regularitate și continuitate, transportatorul autorizat trebuie să îndeplinească următoarele cerințe:

1. transportatorul trebuie să îndeplinească permanent condițiile existente la atribuirea în gestiune a serviciului de transport contractat și să acționeze pentru îmbunătățirea acestora;

2. să nu execute alte categorii de transporturi publice decât în regim de taxi, cu taxiuri agreate și având însemnele de personalizare și identificare proprii, stabilite de lege;

3. să nu folosească documente false în derularea activităților serviciului de transport și să nu practice proceduri vizând evaziunea fiscală;

4. să nu depășească termenul de valabilitate a autorizației de transport și să solicite atribuirea vizei în termen;

5. să asigure afișarea pe portierele față sub oglinzile laterale a tarifelor utilizate împreună cu numele transportatorului autorizat;

6. în interiorul mijlocului de transport se va asigura informarea călătorilor asupra tarifelor utilizate împreună cu numele transportatorului autorizat;

7. să asigure afișarea în autoturism prin intermediul unei legitimații a numelui conducătorului acestuia;

8. să nu aplice pe caseta taxi sau pe elementele de caroserie ale taxiului alte înscrisuri, însemne sau accesorii decât cele stabilite prin lege;
9. să nu utilizeze însemne sau dotări specifice ale autovehiculelor taxi la autovehiculele care efectuează transport în regim de închiriere;
10. să asigure, zilnic și ori de câte ori este nevoie, salubritatea, spălarea și dezinfectarea mijloacelor de transport;
11. să asigure condițiile de execuție a transportului în condiții de regularitate, siguranță și confort;
12. mijloacele de transport trebuie să fie echipate cu instalație de încălzire/ventilație/condiționare a aerului în stare de funcționare;
13. mijloacele de transport trebuie să aibă un aspect estetic corespunzător;
14. la bordul mijlocului de transport trebuie să existe mijloace pentru prevenirea și combaterea incendiilor;
15. să asigure informarea permanentă a călătorilor cu privire la tarifele aplicate precum și modificarea acestora;
16. să nu utilizeze ecusoanele taxi la alte autovehicule decât cele pentru care au fost atribuite;
17. să emită bon fiscal la finalul cursei;
18. să nu efectueze transport fără documentele de plată obligatorii, în cazul transportului în regim de închiriere;
19. să nu utilizeze aparate de taxat nefiscalizate;
20. să nu încredințeze, sub nicio formă, conducerea autovehiculului taxi, pentru a realiza serviciul de transport contractat, altui taximetrist, în cazul transportatorului autorizat care este persoană fizică sau întreprindere familială;
21. să asigure dispecerizarea activității;
22. să asigure posibilitatea ca taximetristul să poată transmite la societate orice informație referitoare la întreruperea efectuării unei curse sau la alte evenimente referitoare la siguranța transportului ori a sa personală;
23. să asigure accesul liber și nediscriminatoriu la transport;
24. să supravegheze urcarea și coborârea călătorilor, mijlocul de transport să nu pornească cu ușile deschise;
25. să nu admită la transport materii mirositoare, inflamabile, butelii de aragaz, tuburi de oxigen sau alte gaze, butoaie cu carbid, materiale explozibile, produse caustice ori acide, alte materiale sau obiecte care, prin formă ori dimensiune, pot produce daune, vătămări corporale sau, prin natura materialului, pot murdări ori alte obiecte sau mărfuri interzise la transportul public;
26. să anunțe poliția, autoritatea fiscală, autoritatea de metrologie și agenția service de care depind, în caz de furt sau dispariție, în orice mod, a aparatului de taxat sau a stației radio de emisie-recepție de pe taxi;
27. să nu îmbarce călători peste capacitatea maximă admisă a autoturismului;
28. să asigure spațiile necesare pentru bagajele de mână ale călătorilor;
29. să asigure călătorii și bagajele acestora pentru riscurile care cad în sarcina operatorului de transport;
30. să asigure, zilnic și ori de câte ori este nevoie, salubritatea, spălarea și dezinfectarea mijloacelor de transport;
31. mijloacele de transport trebuie să aibă inspecția tehnică periodică sau, după caz, revizia tehnică periodică efectuată la termen;
32. mijloacele de transport trebuie să îndeplinească condițiile impuse de legislația în vigoare privind siguranța circulației și protecția mediului;
33. să aplice normele de protecție a muncii specifice activității desfășurate în cadrul serviciului contractat;

34. să nu utilizeze ca taximetriști conducători auto care nu dețin certificate de atestare a pregătirii profesionale și care nu corespund prevederilor Standardului ocupațional al taximetristului, înregistrând abateri grave în cazierul de conduită profesională;

35. să înștiințeze în scris asociațiile profesionale în legătură cu intreruperea contractelor individuale de muncă ale taximetriștilor sau cu sancțiunile aplicate acestora pentru abateri disciplinare;

36. să prezinte în termen aparatul de taxat, după instalarea pe taxi, la prima verificare metrologică a taximetrului, precum și ulterior la termenele scadente;

37. să furnizeze, la solicitarea autorităților cu atribuții de control, informațiile privind activitatea de transport desfășurată;

38. să asigure finanțarea pregătirii profesionale și efectuarea examinărilor medicale și psihologice ale propriilor angajați;

39. să elaboreze strategii de management care să conducă la reducerea costurilor de operare, inclusiv prin aplicarea procedurilor concurențiale impuse de normele legale în vigoare și la gestionarea

serviciului public pe criterii de competitivitate și eficiență economică;

40. transportatorul are obligația de a se instrui permanent în vederea efectuării operațiunilor de transport în regim de taxi sau în regim de închiriere în conformitate cu prevederile legale în vigoare și ale prezentului caiet de sarcini.

41. alte condiții specifice stabilite de autoritatea administrației publice locale.