

R O M Â N I A
JUDEȚUL SIBIU



PRIMĂRIA ORAȘULUI AVRIG

Str. Gheorghe Lazăr, Nr. 10, Tel: +(40)269 523 101, Fax: +(40)269 524 401, Cod: 555200
E-mail: office@primaria-avrig.ro Web: www.primaria-avrig.ro

SERVICIUL PUBLIC DE ASISTENTA SOCIALA AVRIG
CENTRU DE SERVICII COMUNITARE SI AJUTOR LA DOMICILIU PENTRU
PERSOANE VARSTNICE
Nr.1686/23.01.2019

RAPORT DE ACTIVITATE

„CENTRUL DE SERVICII COMUNITARE SI AJUTOR LA DOMICILIU
PENTRU PERSOANE VARSTNICE”

"CENTRU DE SERVICII COMUNITARE SI AJUTOR LA DOMICILIU
PENTRU PERSOANE VARSTNICE, aprobat prin HCL nr. 103/2003,
HCL nr. 69/2005, cu sediul in orasul Avrig, str. Ghe. Lazar, nr. 10, cu
licenta de functionare seria LF, nr. 0001510/ 19.12.2016 aflat in
subordinea Serviciului Public de Asistenta Sociala Avrig din cadrul
Primariei orasului Avrig, functioneaza din anul 2004 furnizand
beneficiarilor servicii sociale acreditate in conformitate cu prevederile
Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calitatii in domeniul serviciilor
sociale si HCL nr. 42/2018 privind stabilirea criteriilor de eligibilitate,
tipurilor de servicii sociale de ingrijire la domiciliu pentru persoanele
varstnice, aprobarea standardelor minime de cost/an pentru aceste
servicii ingrijire la domiciliu, incepand cu data de 01.04.2018.

SCOP PRINCIPAL:

Serviciul de ingrijire la domiciliu are ca scop principal prevenirea
institutionalizarii varstnicilor in caminele pentru persoane varstnice, in
centrele de ingrijire si asistenta, pastrarea autonomiei persoanei,
prevenirea agravarii situatiei de dependenta, imbunatatirea calitatii
vietii si a socializarii acestora.

Centru de servicii comunitare si ajutor domiciliu pentru persoane

varstnice a asigurat in anul 2018 servicii sociale de ingrijire de lunga durata, astfel:

- *Servicii de ingrijire*(servicii de baza pentru activitatile zilnice): igiena corporala, imbracare si dezbracare, hranire si hidratare, deplasare, comunicare.
- *Servicii de suport si acompaniament*(activitati instrumentale ale vietii zilnice): prepararea hranei, efectuarea de cumparaturi, la utilitati, activitati de menaj, insotirea pentru rezolvarea unor probleme administrative , facilitarea deplasarii in exterior, companie, activitati de petrecere a timpului liber, de acompaniere sau socializare.
- *Alte servicii de suport pentru diferite situatii de dificultate*

De aceste servicii beneficiaza 13 persoane varstnice dependente: 9 persoane din orasul Avrig, 4 persoane din sat Glimboaca care locuiesc singure, sunt lipsite de intretinatori legali sau acestia nu pot sa isi indeplineasca obligatiile datorita starii de sanatate sau situatiei economice, a sarcinilor familiale, cu risc mare de izolare, aflate in imposibilitatea de a desfasura activitati cotidiene care sa le ofere o viata decenta si care au venituri modeste.

❖ Structura organizatorică, numărul de posturi și categoriile de personal

(1) Serviciul social "Centrul de servicii comunitare si ajutor la domiciliu pentru persoane varstnice" funcționează cu un număr de 2 angajati, din care:

- a) 1 coordonator serviciu – asistent social;
- b) 1 persoana de specialitate de îngrijire la domiciliu.

(2)Structura organizatorica, numarul de posturi si categoriile de personal care functioneaza în cadrul centrului se aproba, prin hotărârea Consiliului Local al orasului Avrig.

(3) Încadrarea personalului se realizează în funcție de nevoile persoanelor beneficiare, cu respectarea numărului maxim de posturi prevăzut în statul de funcții aprobat.

(4) Raportul angajat/beneficiar

O ingrijitoare presteaza servicii de ingrijire personala la domiciliul pentru 10 beneficiari, iar pentru 3 beneficiari sunt asigurate servicii de ingrijire la domiciliu de asistentul social, in functie de nevoile persoanelor beneficiare, de gradul de dependentă în care aceasta a fost încadrată în urma evaluării complexe și cu respectarea standardelor minime de calitate.

❖ Resursele umane, materiale si financiare necesare

● Resursele umane pentru realizarea serviciului social:

	Studii superioare	Studii medii
Personal angajat cu contract individual de muncă	1	1
Funcționari Publici		
Personal remunerat sub orice alte forme	-	-
Voluntari	-	-
Total	1	1

● Costurile serviciului:

Costul anual preconizat	Din care costuri administrative
128.983 RON	1.778 RON

Resursele financiare pentru susținerea serviciului: bugetul local si venituri din costul lunar platit de catre beneficiari.

- S-a intocmit un plan cu activitatile centrului pe anul 2018.
- In anul 2018 au fost aplicate persoanelor varstnice instrumentele de lucru (plan individualizat asistenta si ingrijire, fisa de monitorizare saptamanala a serviciilor sociale acordate, fisa de monitorizare lunara a serviciilor acordate, rapoarte de vizita, fise de consiliere, chestionare, s-au intocmit fise de evaluare ,anchete sociale, plan de interventie, referate, dispozitii, si contracte noi pentru beneficiari).
- Au fost intocmite anchete sociale la domiciliile persoanelor varstnice aflate în dificultate si evaluari socio- medicale în vederea internarii în camine spital pentru 10 beneficiari care sunt internate in centre rezidentiale.
- Au fost efectuate vizite la domiciliul beneficiarului si a fost verificat modul cum își desfasoara activitatea ingrijitoarele.
- Au fost efectuate informari persoanelor varstnice pe diferite teme .
- Pentru promovarea serviciului in comunitate au fost realizate materiale de informare si publicitate (afise si pliante) acestea fiind distribuite in locuri publice (sediul Primariei orasului Avrig, medici

de familie, biserici, centru de permanenta etc.).Promovarea serviciului s-a facut si in mediul online si in presa.

- In anul 2018 au fost incetate serviciile de ingrijire pentru 16 beneficiari din diferite motive.
- In anul 2018 au fost inregistrate un numar de 2 cereri, din care pentru o cerere, s-a intocmit fisa de evaluare, ancheta sociala, plan de interventie, referat, dispozitie, contract si plan individualizat de asistenta si ingrijire, iar o cerere a ramas in asteptare.
- In anul 2018 pentru fiecare beneficiar s-a intocmit o evaluare conform Grilei nationale de evaluare a nevoilor persoanelor varstnice, aprobata prin Hotararea Guvernului nr. 886/2000, anchete sociale, referate, dispozitii, s-a intocmit un plan individualizat de asistenta si ingrijire si un contract de acordare servicii.
- Fiecare beneficiar primeste servicii de ingrijire in baza unui plan individualizat in functie de nevoile fiecaruia.
- In anul 2018 s-au aplicat chestionare de masurare a gradului de satisfactie pentru fiecare beneficiar din care a rezultat ca beneficiarii sunt multumiti de serviciile oferite.
- Au avut loc instruiri a personalului din cadrul serviciului pe diverse teme.
- Cu ocazia Sfintelor Sărbători de Paste si a Craciunului au fost realizate felicitari in parteneriat cu Clubul Elevilor si copiii de la Gradinita nr.2 din orasul Avrig care au fost oferite beneficiarilor.
- Cu ocazia zilei Persoanelor Varstnice din data de 1 octombrie 2018, in data de 7 octombrie 2018 a fost organizat evenimentul „NUNTA DE AUR” pentru 35 de cupluri care au implinit 50 de ani de casatorie pana in anul 2018.

SEF SERVICIU
Lazaroae Alina-Maria

ASISTENT SOCIAL
Bobita Maria Mihaela