



ROMÂNIA  
JUDEȚUL SIBIU  
ORAȘUL AVRIG

Avrig, Str. Ghe. Lazăr, Nr. 10, Tel: +0269/523.101, Fax: +0269/524.401, cod poștal 555200  
[Web: www.primaria-avrig.ro](http://www.primaria-avrig.ro); [E-mail: office@primaria-avrig.ro](mailto:office@primaria-avrig.ro)



**DIRECTIA DE ASISTENTA SOCIALA AVRIG  
CENTRU DE SERVICII COMUNITARE SI AJUTOR LA DOMICILIU PENTRU  
PERSOANE VARSTNICE**  
Nr. 677 / 12 .01.2021

## **RAPORT DE ACTIVITATE**

### **„ CENTRUL DE SERVICII COMUNITARE SI AJUTOR LA DOMICILIU PENTRU PERSOANE VARSTNICE”**

#### **"CENTRU DE SERVICII COMUNITARE SI AJUTOR LA DOMICILIU**

**PENTRU PERSOANE VARSTNICE**, aprobat prin HCL nr. 103/2003,

HCL nr. 69/2005, cu sediul în orașul Avrig, str. Ghe. Lazar, nr. 10, cu licența de funcționare seria LF, nr. 0001510/ 19.12.2016 aflat în subordinea Direcției de Asistență Socială Avrig din cadrul Primăriei orașului Avrig, funcționează din anul 2004 furnizând beneficiarilor servicii sociale acreditate în conformitate cu prevederile Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale și HCL nr. 42/2018 privind stabilirea criteriilor de eligibilitate, tipurilor de servicii sociale de îngrijire la domiciliu pentru persoanele varstnice, aprobarea standardelor minime de cost/an pentru aceste servicii îngrijire la domiciliu, începând cu data de 01.04.2018 și HCL Avrig, nr.75/2020-privind modificarea Anexelor 2 și 3 la HCL Avrig nr.42/2018 -privind stabilirea criteriilor de eligibilitate, tipurilor de servicii sociale, de îngrijire la domiciliu pentru persoane varstnice, aprobarea standardelor minime de cost /an pentru aceste servicii și stabilirea contribuției persoanelor varstnice care beneficiază de servicii de îngrijire la domiciliu, începând cu data de 02.06.2020 .

**SCOP PRINCIPAL:** Serviciul de îngrijire la domiciliu are ca scop principal prevenirea instituționalizării varstnicilor în căminele pentru persoane varstnice, în centrele de îngrijire și asistență, păstrarea autonomiei persoanei, prevenirea agravării situației de dependență, îmbunătățirea calității vieții și a socializării acestora.

Centru de servicii comunitare și ajutor domiciliu pentru persoane varstnice a asigurat în anul 2020 servicii sociale de îngrijire de lungă

durata, astfel:

- *Servicii de îngrijire*(servicii de baza pentru activitatile zilnice): igiena corporala, imbracare si dezbracare, hranire si hidratare, deplasare, comunicare.
- *Servicii de suport si acompaniament*(activitati instrumentale ale vietii zilnice): prepararea hranei, efectuarea de cumparaturi, la utilitati, activitati de menaj, insotirea pentru rezolvarea unor probleme administrative , facilitarea deplasarii in exterior, companie, activitati de petrecere a timpului liber, de acompaniere sau socializare.
- *Alte servicii de suport pentru diferite situatii de dificultate*

De aceste servicii beneficiaza 13 persoane varstnice dependente: 9 persoane din orasul Avrig, 4 persoane din sat Glimboaca care locuiesc singure, sunt lipsite de intretinatori legali sau acestia nu pot sa isi indeplineasca obligatiile datorita starii de sanatate sau situatiei economice, a sarcinilor familiale, cu risc mare de izolare, aflate in imposibilitatea de a desfasura activitati cotidiene care sa le ofere o viata decenta si care au venituri modeste.

❖ Structura organizatorică, numărul de posturi și categoriile de personal

(1) Serviciul social "Centrul de servicii comunitare si ajutor la domiciliu pentru persoane varstnice" funcționează cu un număr de 2 angajati, din care:

- a) 1 coordonator serviciu – asistent social;
- b) 1 persoana de specialitate de îngrijire la domiciliu.

(2)Structura organizatorica, numarul de posturi si categoriile de personal care functioneaza în cadrul centrului se aproba, prin hotărârea Consiliului Local al orasului Avrig.

(3) Încadrarea personalului se realizează în funcție de nevoile persoanelor beneficiare, cu respectarea numărului maxim de posturi prevăzut în statul de funcții aprobat.

(4) Raportul angajat/beneficiar

O ingrijitoare presteaza servicii de ingrijire personala la domiciliu pentru 10 beneficiari, iar pentru 3 beneficiari sunt asigurate servicii de ingrijire la domiciliu de asistentul social, in functie de nevoile persoanelor beneficiare, de gradul de dependentă în care aceasta a fost încadrată în urma evaluării complexe și cu respectarea standardelor minime de calitate.

❖ **Resursele umane, materiale si financiare necesare**

- Resursele umane pentru realizarea serviciului social:

	Studii superioare	Studii medii
--	-------------------	--------------

Personal angajat cu contract individual de muncă	1	1
Funcționari Publici		
Personal remunerat sub orice alte forme	-	-
Voluntari	-	-
Total	1	1

**● Costurile serviciului:**

Costul anual preconizat	Din care costuri administrative
<b>113226 RON</b>	<b>14932 RON</b>

**Resursele financiare pentru susținerea serviciului:** bugetul local si venituri din costul lunar platit de catre beneficiari.

- A fost intocmita o ancheta sociala la domiciliu unei persoane varstnice aflata în dificultate si o evaluare socio- medicala în vederea internarii în camin spital.
- S-a intocmit un plan cu activitatile centrului pe anul 2020.
- In anul 2020 au fost aplicate persoanelor varstnice instrumentele de lucru (plan individualizat asistenta si ingrijire, fisa de monitorizare saptamanala a serviciilor sociale acordate, fisa de monitorizare lunara a serviciilor acordate, rapoarte de vizita, fise de consiliere, chestionare, s-au intocmit fise de evaluare, anchete sociale, plan de interventie, referate, dispozitii, si contracte noi pentru beneficiari).
- Au fost efectuate vizite la domiciliul beneficiarului si a fost verificat modul cum își desfasoara activitatea ingrijitoarele.
- Au fost efectuate informari persoanelor varstnice pe diferite teme.
- Pentru promovarea serviciului in comunitate au fost realizate materiale de informare si publicitate (afise si pliante) acestea fiind distribuite in locuri publice (sediul Primariei orasului Avrig, medici de familie, biserici, centru de permanenta etc.).Promovarea serviciului s-a facut si in mediul online si in presa.
- In anul 2020 a fost incetat serviciu de ingrijire pentru un beneficiar care numai locuieste pe raza orasului Avrig.
- In anul 2020 a fost inregistrata o cerere careia i s-a intocmit fisa

de evaluare, ancheta sociala, plan de interventie, referat, dispozitie, contract si plan individualizat de asistenta si ingrijire.

- In anul 2020 pentru fiecare beneficiar s-a intocmit o evaluare conform Grilei nationale de evaluare a nevoilor persoanelor varstnice, aprobata prin Hotararea Guvernului nr. 886/2000, anchete sociale, referate, dispozitii, s-a intocmit un plan individualizat de asistenta si ingrijire si un contract de acordare servicii.
- Lunar in cadrul Serviciul de ingrijire la domiciliu se intocmesc Centralizatoare privind contravaloarea serviciilor sociale de ingrijire la domiciliu datorate de beneficiari, tabel cost lunar pentru persoane varstnice, precum si un centralizator privind numarul de chitante cost servicii de ingrijire la domiciliu pentru persoane varstnice.
- Fiecare beneficiar primeste servicii de ingrijire in baza unui plan individualizat in functie de nevoile fiecaruia.
- In anul 2020 s-au aplicat chestionare de masurare a gradului de satisfactie pentru fiecare beneficiar din care a rezultat ca beneficiarii sunt multumiti de serviciile oferite.
- Au avut loc instruiri a personalului din cadrul serviciului pe diverse teme.
- In perioada de carantina aprilie –mai 2020 am distribuit pachete alimentare si masa calda pentru persoanele aflate in carantina, defavorizate sau persoanelor varstnice peste 65 de ani.
- In perioada august –octombrie 2020 s-au intocmit acte, anchete sociale pentru 36 beneficiari in vederea acordarii de tichete sociale pe suport electronic pentru masa calda,persoanelor peste 75 de ani si persoanelor fara adapost.
- Cu ocazia Zilei de 8 Martie, Zilei Internationale a Persoanelor Varstnice, Sfintelor Sărbători de Paste si a Craciunului au fost realizate felicitari si calendare in parteneriat cu Clubul Elevilor si copiii de la Gradinita nr.2 din orasul Avrig care au fost oferite beneficiarilor.

DIRECTOR EXECUTIV  
Lazaroae Alina-Maria

ASISTENT SOCIAL  
Bobita Maria Mihaela